

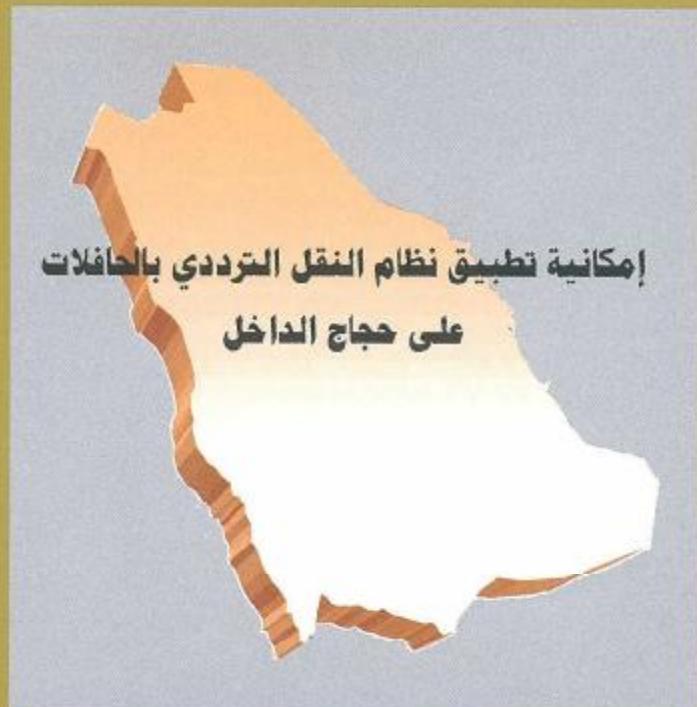


بحث جغرافية

سلسلة محكمة دورية تصدرها الجمعية الجغرافية السعودية

٨٣

إمكانية تطبيق نظام النقل الترددية بالحافلات
على حجاج الداخل

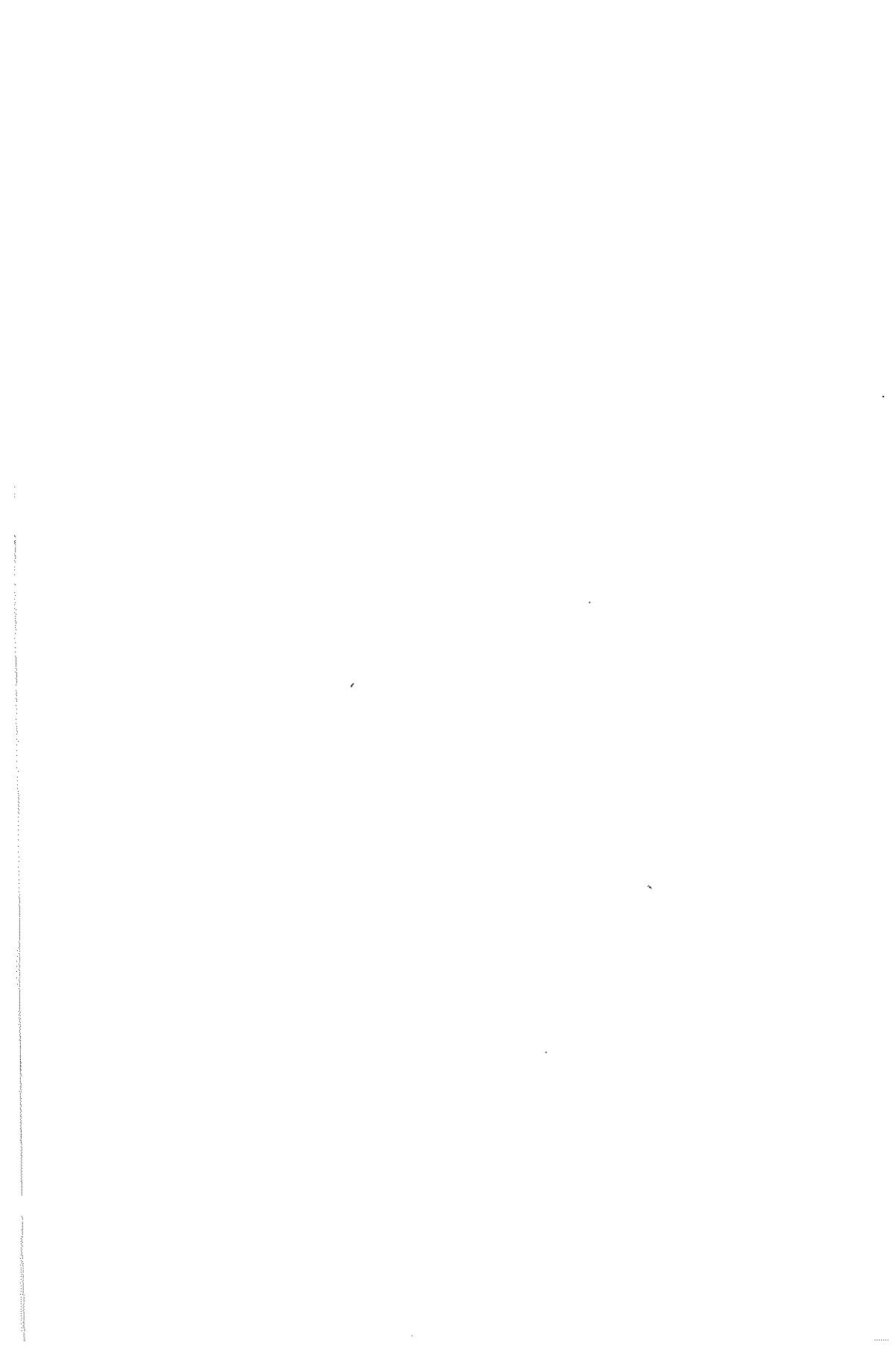


د. عبد الله بن صالح الرقيبة

جامعة الملك سعود الرياض المملكة العربية السعودية

٢٠٠٧ هـ ١٤٢٨ م

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ



بِحْوَثُ جُغرَافِيَّةٍ

سلسلة محاكمة دورية تصدرها الجمعية الجغرافية السعودية

٨٣

إمكانية تطبيق نظام النقل التردددي بالحافلات
على حاجاج الداخل

د. عبد الله بن صالح الرقيبة

جامعة الملك سعود الرياض المملكة العربية السعودية
١٤٢٨ هـ ٢٠٠٧ م

ISSN 1018-1423
Key title =Buhut Gugrafiyya

● مجلس إدارة الجمعية الجغرافية السعودية ●

رئيس مجلس الإدارة.	أ.د. محمد شوقي بن إبراهيم مكى
نائب رئيس مجلس الإدارة.	د. محمد بن صالح الربيع
أمين السر.	د. عبد الله بن حمد الصليع
أمين المال.	د. محمد بن عبد الله الفاضل
رئيس وحدة البحوث والدراسات	د. محمد بن عبد الحميد مشخص
محررة النشرة الجغرافية	د. عنبرة بنت خميس بلال
عضو مجلس الإدارة.	أ.د. علي بن محمد شيبان العريشي
عضو مجلس الإدارة.	د. معراج بن نواب مرزا
عضو مجلس الإدارة.	أ. محمد بن أحمد الراشد

● الجمعية الجغرافية السعودية، ١٤٣٨ ●

فهرسة مكتبة الملك فهد الوطنية أثناء النشر	الرقيبة، عبد الله بن صالح
إمكانية تطبيق نظام النقل التردي بالحافلات على حجاج الداخل..../عبد الله بن صالح الرقيبة- الرياض، ١٤٢٨	هـ
ص: ١٧×٢٤ سم-(سلسلة بحوث جغرافية، ٨٣)	٧٥
ردمك: ٩٧٨-٩٦٠-٥٨-٩٦٠-٢	٩٧٨-٩٦٠-٥٨-٩٦٠-٢
١- الحجاج- خدمات- السعودية ٢- نقل الحجاج- أ. العنوان- ب. السلسلة	٢٥٢,٥
١٤٢٨/٧٩٢٠	١٤٢٨/٧٩٢٠
رقم الإيداع:	٩٧٨-٩٦٠-٥٨-٩٦٠-٢
ردمك:	

قواعد النشر في سلسلة بحوث جغرافية

- ١- يراعى في البحوث التي تتولى سلسلة بموجب جغرافية ، نشرها ، الأصالة العلمية وصحة الإخراج العلمي وسلامة اللغة .
- ٢- يتشرط في البحث المقدم للسلسلة ألا يكون قد سبق نشره من قبل.
- ٣- ترسل البحوث باسم رئيس هيئة التحرير.
- ٤- تقدم جميع الأصول في هيئة رقمية مطبوعة على نظام MS WORD بثبات النوافذ (Windows) على ورق بحجم A4 ، ويترك فراغ ونصف بين كل سطر وآخر بخط Monotype Koufi للعنوانين ، وبين ط ١٦ أبيض للمتن وبين ط ١٢ أبيض للهواشم (بنط أسود للآيات القرآنية والأحاديث الشريفة). ويكون الحد الأعلى للبحث [٧٥] صفحة ، والحد الأدنى [١٥] صفحة.
- ٥- يرسل أصل البحث مع صورتين وملخص في حدود (٢٥٠) كلمة باللغتين العربية والإنجليزية.
- ٦- يراعى أن تقدم الأشكال مرسومة بالخبر الصيني على ورق (كلك) مقاس ١٨×١٣ سم وترفق أصول الأشكال بالبحث ، أو أن تقدم في هيئة رقمية تقرأ بالحاسوب الآلي ، ويشترط أن يكون الشكل تام الوضوح ، وأصل وليس صورة.
- ٧- ترسل البحوث الصالحة للنشر والمختارة من قبل هيئة التحرير إلى ممكرين اثنين - على الأقل - في مجال التخصص من داخل أو خارج المملكة قبل نشرها في السلسلة.
- ٨- تقوم هيئة تحرير السلسلة بإبلاغ أصحاب البحث بتاريخ تسلم بحوثهم. وكذلك إبلاغهم بالقرار النهائي المتعلق بقبول البحث للنشر من عدمه مع إعادة البحث غير المقبولة إلى أصحابها.
- ٩- يمنح كل باحث أو الباحث الرئيسي لمجموعة الباحثين المشتركين في البحث خمساً وعشرين نسخة من البحث المنشور .
- ١٠- تطبق قواعد الإشارة إلى المصادر باستخدام نظام (اسم / تاريخ) ، ويقتضي هذا النظام الإشارة إلى مصدر المعلومة في المتن بين قوسين باسم المؤلف متبعاً بالتاريخ ورقم الصفحة. وإذا تكرر المؤلف في مرجعين مختلفين ولكن لهما التاريخ نفسه يميز أحدهما بإضافة حرف إلى سنة المراجع. أما في قائمة المراجع فيستوجب ذلك ترتيبها هجائياً حسب نوعية المصدر كالتالي :

- أ- الكتب: يذكر اسم العائلة للمؤلف (المؤلف الأول إذا كان للمرجع أكثر من مؤلف واحد) متبوعاً بالأسماء الأولى، ثم سنة النشر بين قوسين، ثم عنوان الكتاب، فرقم الطبعة إن وجد، ثم الناشر، وأخيراً مدينة النشر. ويفصل بين كل معلومة وأخرى فاصلة مقلوبة.
- ب- الدوريات: يذكر اسم عائلة المؤلف متبوعاً بالأسماء الأولى، ثم سنة النشر بين قوسين، ثم عنوان المقالة، ثم عنوان الدورية، ثم رقم المجلد، ثم رقم العدد، ثم أرقام صفحات المقال، (ص ص ٥ - ١٥).
- ج- الكتب المحررة: يذكر اسم عائلة المؤلف متبوعاً بالأسماء الأولى، ثم سنة النشر بين قوسين، ثم عنوان الفصل، ثم يكتب (in) تحتها خط، ثم اسم عائلة المحرر متبوعاً بالأسماء الأولى، وكذلك بالنسبة للمحررين المشاركين، ثم (محرر ed. أو محررين eds.) ثم عنوان الكتاب، ثم رقم المجلد، فرقم الطبعة، وأخيراً الناشر، فمدينة النشر.
- د- الرسائل غير المنشورة: يذكر اسم عائلة المؤلف متبوعاً بالأسماء الأولى، ثم سنة الحصول على الدرجة بين قوسين، ثم عنوان الرسالة، ثم يحدد نوع الرسالة (ماجستير/دكتوراه)، ثم اسم الجامعة والمدينة التي تقع فيها.
- ١١- تستخدم الهوامش فقط عند الضرورة القصوى وتختص للملحوظات والتطبيقات ذات القيمة في توضيح النص.

تعريف بالباحث: د. عبد الله بن صالح الرقيبة، أستاذ جغرافية النقل والحج المشارك، قسم الجغرافيا، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.
بريد الكتروني: asrakeeb@hotmail.com

شكراً وعرفاناً

بعد شكر الله سبحانه وتعالى على عونه وتوفيقه لإنجاز هذا البحث أود أن أقدم الشكر والتقدير لوزارة النقل وعلى رأسهم صاحب المعالي الدكتور جباره بن عيد الصريصري وزير النقل حفظه الله على جهوده وتوجيهاته أثناء القيام بالعمل الميداني وجمع المعلومات وقت الحج.

كماأشكر فريق الوزارة المشارك في أعمال الحج لعام ١٤٢٧هـ وعلى رأسهم سعادة وكيل الوزارة لشئون النقل الدكتور عبد العزيز بن عبد الرحمن العوهلي المشرف العام على الفريق على توجيهاته السديدة ومتابعته المستمرة لهذه الدراسة لإنجاز هذا البحث، والشكر موصول أيضاً إلى العاملين بإدارة النقل في الحج في وزارة النقل ومديريها المهندس منذر بن ناصر الراشد، كما أخص بالشكر أعضاء فريق الوزارة الذين ساهموا في الإشراف على الطلبة أثناء جمع البيانات والمسح الميداني.

كما أتقدم بالشكر والتقدير إلى الشركة السعودية للنقل الجماعي وعلى رأسهم سعادة المهندس / خالد الحقيل مدير عام الشركة لدعمهم هذه الدراسة وتعاونهم لإنجاحها.

وأخيراً أوجه الشكر وعظيم الامتنان إلى كل من ساهم في إنجاز هذا البحث أو قدم عوناً.

الباحث

ملخص البحث

يعد استخدام وسائل النقل ذات السعة العالية وتقليل أو الحد من الوسائل ذات السعة المنخفضة الأساس الذي تقوم عليه إستراتيجية النقل في الحج، إذ أثبتت الدراسات التي تناولت النقل في الحج أن نظام النقل العام والنقل الترددية بالحافلات يعد أنساب البديل المتأحة لنقل الحجاج بين المشاعر المقدسة ومنها إلى الحرم وبالعكس.

الهدف الرئيس لهذه الدراسة هو التعرف على مرتئيات حجاج الداخل حول نظام النقل الترددية وموقفهم منه ومدى إمكانية تطبيقه عليهم، وذلك بعد التعرف على الوضع الراهن لشبكة الطرق ووسائل النقل في المشاعر المقدسة وفيما بينها وخصائص حجاج الداخل ونوعية وسائل النقل التي يستخدمونها واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي المبني على المنهج الاستقرائي لإخراج النتائج من البيانات التي تم جمعها من خلال العمل الميداني الذي تم في حج عام ١٤٢٦هـ، وذلك بعد الإشارة إلى الدراسات السابقة الخاصة بنظام النقل الترددية في الحج وعرض الوضع الراهن لشبكة الطرق والنقل في المشاعر المقدسة وفيما بينها بشكل موجز وبسيط.

وقد جاءت نتيجة استطلاع رأي حجاج الداخل عن نظام النقل الترددية بالحافلات إيجابية. إذ وصلت نسبة الموافقين إلى ٨٧٪ من إجمالي العينة. وقد ظهر أن موقف الحاج من الفكرة يتغير حسب الجنسية وأن أعداد الذين أشاروا بالموافقة على الفكرة تزداد مع ارتفاع المستوى التعليمي، كما أن الموافقين من الذين لم يأتوا بسياراتهم الخاصة أكثر من الموافقين الذين جاؤوا بسياراتهم

إمكانية تطبيق نظام النقل الترددية بالحافلات على حجاج الداخل

الخاصة، وطبق اختبار مربع كاي على هذه المتغيرات. وانتهت الدراسة بأن معظم حجاج الداخل يؤيدون نظام النقل الترددية بالحافلات وجعله الوسيلة الرئيسية في التنقل بين المشاعر وان نسبة غير المؤيدين منخفضة تكاد لا تذكر حيث لا تتجاوز ٦٪ من إجمالي الحجاج الذين تمت مقابلتهم.

تقترن الدراسة تحصيص طريق رقم ٣ ليكون المسار المفضل لعملية تجربة تطبيق نظام النقل الترددية على حجاج الداخل وذلك بعد إجراء التعديلات والتحسينات اللازمة خاصة ما يتعلق بمناطق الالتفاف سواء أكانت في عرفات أو مزدلفة وقد وقع الاختيار على هذا الطريق لأسباب ومبررات ذكرت في البحث.

١- الإطار المنهجي للدراسة:

١- هدفية الدراسة وأهدافها:

يعد استخدام وسائل النقل ذات السعة العالية وتقليل الوسائل ذات السعة المنخفضة أو الحد منها الأساس الذي تقوم عليه إستراتيجية النقل في الحج، فقد أظهرت الدراسات التي تطرقـت إلى مشكلة النقل في الحج أن نظام النقل العام والنقل الترددية بالحافلات يعد أنسـب البـدائـل المـاتـحة لـنـقـلـ الحـجـاجـ بـيـنـ المـشـاعـرـ المقدسة ومنها إلى الحرم وبالعكس. خاصة بعد نجاح تطبيق نظام النقل الترددية بالحافلات بين عـرفـاتـ ومـزـدـلـفـةـ وـمـنـهـاـ إـلـىـ مـنـىـ عـلـىـ بـعـضـ مـؤـسـسـاتـ حـجـاجـ الـخـارـجـ. وـالـذـيـ عـمـلـ عـلـىـ خـفـضـ أـعـدـادـ مـرـكـبـاتـهـمـ إـلـىـ حـوـالـيـ نـصـفـ الـأـعـدـادـ الـتـيـ كـانـتـ تـسـتـخـدـمـ فـيـ تـنـقـلـاتـهـمـ عـلـىـ النـظـامـ التـقـليـدـيـ.

وقد أشارت معظم الدراسات التي تناولـت موضوع نـقـلـ الحـجـاجـ إـلـىـ أـنـ أـفـضـلـ الـبـدائـلـ الـتـيـ أـثـبـتـتـ نـجـاحـاـ وـتـنـاسـبـ معـ إـمـكـانـاتـ الـمـنـطـقـةـ وـخـصـائـصـ الـحجـ وـالـحجـاجـ،ـ هوـ نـظـامـ النـقـلـ بـالـحـافـلـاتـ التـرـددـيـةـ (SHUTTLE BUSES)ـ حيثـ تـقـومـ الـحـافـلـاتـ بـالتـقـلـلـ بـيـنـ مـحـطـاتـ مـعـيـنةـ بـشـكـلـ تـرـددـيـ منـ عـرـفـاتـ إـلـىـ مـزـدـلـفـةـ ثـمـ مـنـىـ عـلـىـ طـرـقـ مـخـصـصـةـ لـهـ تـسـمـحـ بـالـحـرـكـةـ الـمـسـتـمـرـةـ دـوـنـ إـعـاقـةـ مـنـ مـشـاـةـ أـوـ مـرـكـبـاتـ أـخـرـىـ،ـ وـبـهـذـاـ يـسـهـلـ لـلـحـافـلـةـ الـإـتـيـانـ بـعـدـ مـنـ الرـدـودـ قـدـ تـصـلـ إـلـىـ سـبـعـةـ رـدـودـ فـيـ كـلـ مـرـحـلـةـ.

وبـالـنـظـرـ لـلـوـضـعـ الـراـهنـ لـحـرـكـةـ الـمـرـكـبـاتـ أـثـنـاءـ النـفـرـةـ بـيـنـ عـرـفـاتـ وـمـزـدـلـفـةـ فـيـ الـدـرـاسـاتـ الـاسـطـلـاعـيـةـ الـتـيـ قـامـ بـهـاـ فـرـيقـ وـزـارـةـ النـقـلـ الـمـشـارـكـ فـيـ أـعـمـالـ الـحجـ فـيـ تـقـارـيرـ الـفـرـيقـ لـمـواـسمـ الـحجـ (١٤٢٤ـ وـ١٤٢٥ـ هـ)ـ يـلـاحـظـ سـيـادـةـ الـنـقـلـ بـالـمـرـكـبـاتـ

إمكانية تطبيق نظام النقل الترددية بالحافلات على حجاج الداخل

ذات السعة المنخفضة التي لا تزيد حمولتها عن تسعه ركاب والمتمثلة بسيارات الصالون والسيارات الصغيرة وكذلك السيارات ذات السعة المتوسطة والمتمثلة بالحافلات الصغيرة (حمولة ٢٥ راكب). هذه النوعية من المركبات والتي تستخدم في الغالب من قبل حجاج الداخل، ترتفع نسبتها لتصل إلى أكثر من ٧٠٪ من إجمالي الحركة أثناء النفرة على الطرق التقليدية بين عرفات ومزدلفة.

وفي حالة تطوير نظام النقل الترددية وتطبيقه على حجاج الداخل كما هو مطبق على بعض من حجاج الخارج، فمن المتوقع الوصول إلى الإيجابيات التالية :-

١. تقليل أعداد السيارات المشاركة في عملية النفرة من عرفات (أكثر من ٦٠ ألف مركبة) إلى حوالي النصف، خصوصاً وأن أغلب حجاج الداخل يقومون بالتنقل بسياراتهم الخاصة التي تعمل على زيادة حدة الازدحام والاختناق المرورية.
٢. راحة الحجاج في تنقلاتهم بين المشاعر المقدسة ومنها إلى الحرم الشريف بتخفيف حدة الاختناق والازدحام في الحركة المرورية التي تعاني منها الطرق والشوارع في المشاعر المقدسة وفيما بينها.
٣. استفادة سيارات الطوارئ من النظام إذ يتيح حرية الحركة والوصول للأهداف المقصودة على الطرق الرابطة بين المشاعر المقدسة وكذلك الحرم.
٤. تقليل التلوث البيئي الهوائي والضوضائي.
٥. إمكانية ضبط الحركة المرورية وتوجيهها، وتخفيض العبء الثقيل على رجال الأمن نتيجة تزايد الازدحام المروري وكثرة الاختناق، مما يؤكّد على

إمكانية تطبيق نظام النقل الترددية بالحافلات على حجاج الداخل

ضرورة توفير نظام نقل مناسب للمنطقة يعمل على تقليل أعداد السيارات المشاركة في حركة الحج.

١-٣ مشكلة الدراسة:

معظم حجاج الداخل وبنسبة كبيرة يستخدمون المركبات ذات السعة المنخفضة مثل سيارات الصالون والسيارات الصغيرة والمركبات ذات السعة المتوسطة والمتمثلة بالحافلات الصغيرة (٢٥) راكب. هذه الأعداد الكبيرة من السيارات الصغيرة عملت على زيادة الحجم العددي للسيارات (ستون ألف سيارة في المتوسط) الأمر الذي زاد من حجم مشكلة نقل الحجاج بين المشاعر وبالتالي انعكس الأمر على حركة السير في الحج بصفة عامة وازداد الأمر سوءاً من سنة إلى أخرى.

ومن هنا جاء البحث عن بدائل أو بدائل يحل أو يخفف من وطأة هذه المشكلة للحد من تفاقمها التي تزداد تعقيداً بسبب محدودية الحيز المكاني بجانب الأعداد الكبيرة والهائلة من السيارات ، ولعل في نظام النقل الترددية بالحافلات المطبق حالياً على بعض حجاج الخارج ما يحقق الأهداف الإستراتيجية للنقل في الحج والعمل على تطبيقه على حجاج الداخل. ولكن قبل التطبيق لابد من معرفة موقفهم من نظام النقل الترددية وهل يمكن تطبيقه عليهم، وذلك بعد تحديد نوعية وسائل النقل المستخدمة من قبلهم للتنتقل بين المشاعر المقدسة ، والمسارات المناسبة لتطبيق هذا النظام عليهم. وما هي الوسائل المناسبة لتشجيع تطبيق خدمة النقل بنظام النقل الترددية كمرحلة يتم بعدها تطبيقه بشكل كامل خلال عدة سنوات ، كل هذه التساؤلات وغيرها يمكن أن تكشفها هذه الدراسة وذلك بعد

إمكانية تطبيق نظام النقل التردد بالحافلات على حجاج الداخل

تحليل ومعالجة البيانات الخاصة بها والتي جمعت خلال موسم حج عام ١٤٢٦هـ.

١-٣ أهداف الدراسة:

الهدف الرئيس لهذه الدراسة هو التعرف على مرتباًت حجاج الداخل حول نظام النقل التردد وموقفهم منه ومدى إمكانية تطبيقه عليهم، ولكي يتم ذلك يتطلب الأمر تحقيق الأهداف الفرعية الآتية :

- التعرف على الوضع الراهن لشبكة الطرق ووسائل النقل في المشاعر المقدسة وفيما بينها.
- التعرف على أهم خصائص حجاج الداخل خاصة ما يتعلق بالنواحي الاجتماعية.
- تحديد نوعية وسائل النقل المستخدمة من قبل حجاج الداخل في التنقل بين المشاعر المقدسة ومنها وإليها.
- الوقوف على وضعية الطرق التقليدية التي تربط بين المشاعر المقدسة من حيث حجم حركة السيارات ونوعيتها وحالة حركة السير فيها.
- تحديد المسارات المناسبة لخدمة حجاج الداخل بنظام النقل التردد بين المشاعر المقدسة وخاصة بين عرفات ومزدلفة.
- اقتراح الوسائل المناسبة لتشجيع تطبيق خدمة النقل التردد بين المشاعر المقدسة.
- توفير أكبر قدر ممكن من البيانات والمعلومات لاستخدامها كقاعدة معلوماتية لدراسات النقل في الحج.

— إمكانية تطبيق نظام النقل الترددى بالحافلات على حجاج الداخل

١-٤ أدوات الدراسة وأسلوب جمجم البيانات:

أولاً:- إستبانة المقابلات الشخصية لحجاج الداخل:

تم تطبيق هذه الإستبانة على حجاج الداخل بغرض تحديد موقفهم من نظام النقل الترددى وخصائص تنقلاتهم، إذ تحوى هذه الاستبانة بالإضافة إلى المعلومات الاجتماعية والاقتصادية عن نوع المركبة المستخدمة في التنقل بين المشاعر وهل هي مركبة خاصة أو مستأجرة وعدد الأفراد التي تنقلهم المركبة والمسار الذي اتخذته أثناء النفرة ثم السؤال عن رأيهم في تطبيق نظام النقل الترددى بين المشاعر ونحو ذلك، وقد تم التطبيق في يوم العيد واليوم التالي له في منى بعد توزيع فرق العمل على المناطق التي يتركز فيها حجاج الداخل، حيث قسمت منى إلى خمسة مناطق وجعل في كل منطقة مجموعة مكونة من خمسة باحثين من جامعي البيانات ومشرف واحد من أعضاء الفريق، قاموا بإجراء المقابلات مع حجاج الداخل عن طريق الاختيار العشوائي في اليوم العاشر والحادي عشر من ذي الحجة باختيار أول حاج يقابلة خارجاً من المخيّم أو داخلاً إليه، حيث تم إجراء ١٠٥٠ مقابلة (استبانة)، استبعد منها ٣٩ لعدم اكتمال بياناتاتها وبذلك يكون صافي العينة ١٠١١ استبانة.

ثانياً:- نموذج العد التصنيفي للمركبات:-

لتحديد حجم حركة السير ونوعية السيارات وطبيعة الحركة المرورية على بعض الطرق التي تربط بين المشاعر المقدسة تم تصميم نموذج خاص بالعد التصنيفي للمركبات تطبيق هذا النموذج على الطرق الستة المدروسة المحددة على نقاط معينة عند منتصف الطرق بين عرفات ومزدلفة وذلك خلال ٦ ساعات تبدأ

إمكانية تطبيق نظام النقل الترددى بالحافلات على حجاج الداخل

من الساعة السادسة من مساء اليوم التاسع من ذي الحجة (يوم النفرة) وتنتهي في الساعة الثانية عشرة ليلاً.

وقد تم جمع هذا النوع من البيانات بواسطة فريق عمل مكون من أربعة مشرفين و ١٢ باحثاً، بواقع باحثين لكل طريق من الطرق الستة المدروسة وهي: طريق رقم (٣) و (٤) و (٥) و (٦) و (٧) و (٨). واستبعد طريق رقم (١) و (٢) لوجودهما خارج محور المشاعر المقدسة وطولهما النسبي (شكل رقم ١) كما لم تشمل الدراسة الطرق التي تم فيها تطبيق نظام النقل الترددى (رقم ٩ و ١٠).

ثالثاً: المركبة المزورية على الطرق الستة:

صممت صحيفة خاصة لرصد حالة الطريق وحركة المرور تم تعييئتها من خلال المسح الميداني للطرق الستة (المشار إليها أعلاه) لحركة النفرة. وجمعت هذه البيانات بواسطة فريق عمل مكون من خمسة مشرفين و ١٢ باحثاً، بواقع باحثين لكل طريق، وذلك خلال ٦ ساعات تبدأ من الساعة السادسة من مساء اليوم التاسع من ذي الحجة (يوم النفرة) وتنتهي في الساعة الثانية عشرة ليلاً. هذا بالإضافة إلى خرائط تفصيلية للمشاعر المقدسة والحرم وشبكة الطرق الرابطة بينهما تم الاستفادة منها خلال المسح الميداني ودراسة المشكلة.

منهج الدراسة:

بعد الإشارة إلى الدراسات السابقة الخاصة بنظام النقل الترددى في الحج تم عرض الوضع الراهن لشبكة الطرق والنقل في المشاعر المقدسة وفيما يليها بشكل موجز ومبسط واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي المبني على المنهج الاستقرائي لإخراج النتائج من البيانات التي تم جمعها من خلال العمل

إمكانية تطبيق نظام النقل الترددية بالخلافات على حجاج الداخل

الميداني الذي عمل في موسم حج عام ١٤٢٦هـ، وذلك بعد تعبئة الاستبيانات والنماذج الخاصة بالدراسة، وأدخلت البيانات بواسطة برنامج Excel وتم تحليلها عن طريق برنامج spss وأجريت بعض الأساليب الإحصائية وعملت الأشكال البيانية كما طبق مربع كاي على بعض التغيرات.

توفيرات الدراسة:

- ١ إن معظم حجاج الداخل لا يملون لنظام النقل الترددية، حيث يفقدون الخصوصية التي تعودوا عليها.
- ٢ إن هناك اختلاف في المواقف بين الحجاج السعوديين وغير السعوديين بالنسبة لتطبيق نظام النقل الترددية.
- ٣ إن هناك علاقة بين موقف الحجاج من نظام النقل الترددية وبين المستوى التعليمي لهم.
- ٤ إن الموافقين على فكرة نظام النقل الترددية من الحجاج الذين لم يأتوا بسياراتهم الخاصة أكثر من الحجاج الذين جاؤوا بسياراتهم الخاصة.

٣- الوظيفة الراهنة للطرق والنقل في المشاعر المقدسة:

٣-١- شبكة الطرق في المشاعر المقدسة:

تند المشاعر المقدسة (عرفات، مزدلفة، منى) على شكل محور يتجه من الجنوب الشرقي إلى الشمال الغربي شرق المسجد الحرام، بطول حوالي ١٦ كم من بداية منى عند جمرة العقبة حتى نهاية عرفات عند خط تقسيم المياه للتلل الواقعة شرق عرفات، (شكل ١)، ويتردّج هذا المحور من السهل الواسع في عرفات إلى الوادي الضيق في منى، إذ نجد الاتساع الواضح في عرفات من الجانبيين؛ حيث يصل إلى ٥ كم، ثم يصغر بشكل واضح في مزدلفة التي يبلغ

اتساعها من جانبيها نحو ٣ كم، ويضيق بصورة أكبر في منى التي لا يزيد عرض الوادي عند متصفه عن ١,١ كم، حتى عنق الزجاجة عند نهاية منى من جهة الحرم، إذ لا يزيد العرض فيها عن ٥٠٠ م عند جمرة العقبة، ويجري الآن توسيعه ضمن مشروع تطوير منطقة الجمرات التي سوف تكون من أربع مستويات.

هذا الشكل أثر بصورة واضحة في امتداد شبكة الطرق وتوزيعها وتبنيها، وبالتالي على حركة الحج وكتافتها. إذ ينطلق من عرفات إلى مزدلفة نحو عشرة طرق خاصة بالسيارات وحوالي أربعة طرق خاصة بالحجاج المشاة وعند دخولها منطقة مزدلفة تتحصر ويتجمع بعضها لتدخل منطقة منى بعدد لا يزيد على سبعة طرق ثم تتخلص هذه الطرق السبعة لتحول إلى ثلاثة طرق فقط عند نهاية منى جهة الحرم. كما أن طرق المشاة تتخلص هي الأخرى لتصبح طريقان في مزدلفة وطريق واحد في منى، ويع肯 الإشارة إلى وضع الطرق في كل مشعر على النحو الآتي :

أ- الطريق في عرفات:

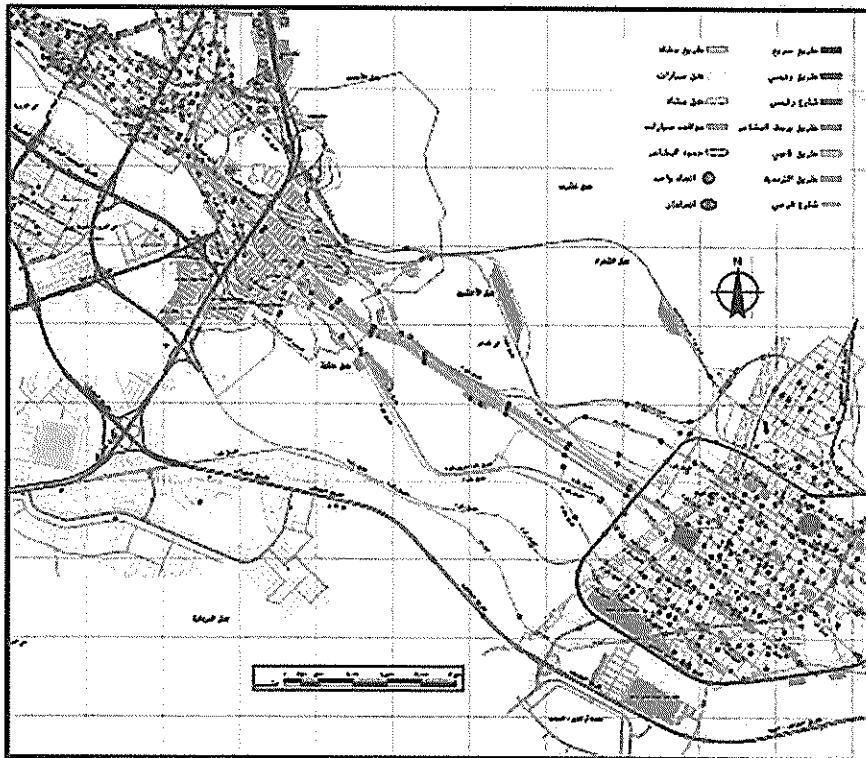
ترتبط معظم أجزاء عرفات شبكة من الطرق المعبدة، تنطلق من عرفات بالقرب من نهايتها الغربية متوجهة نحو الشمال الغربي إلى مزدلفة، ثم إلى منى. وتكون هذه الشبكة من عشرة طرق، منها الطريقان (الحادي عشر والتاسع والعشر) مخصصان لنظام النقل الترددية. والخط الدائري الذي يربطها جميعاً في أطرافها الشرقية، وهناك ثلاثة طرق عرضية ممتدة من الشمال إلى الجنوب تربط الخطوط العشرة المشار إليها بالإضافة إلى عدة طرق فرعية تربط بين بعض أجزاء تلك الطرق الرئيسية، كما يوجد خط دائري آخر يحيط عرفات من الشرق يسمى بالطريق الدائري الجديد.

(شكل ١) ويبلغ مجموع أطوال الطرق التي داخل حدود عرفات حوالي ٥٤ كم يتراوح عرضها ما بين ١٥ م - ٣٠ م فإذا خرجت تلك الطرق الرئيسية التسعة من حدود عرفات فلا تتجاوز سعة عرض كل طريق ١٢ م، خاصة حين تعبّر الجسور المعرضة لبطن وادي عرنة ، وتستمر تلك الطرق الرئيسية باتجاه مزدلفة بأبعاد مختلفة تتراوح بين (٦ - ١٠) كم، ويرجع السبب في ذلك إلى التلال الصخرية التي تعترض مسارات بعض الطرق مما يضطرّها أن تأخذ مسافة أطول تفادياً لهذه التلال، خاصة الطرق التي تنطلق من جانبي عرفات ، ويتراوح عرض كل خط من هذه الخطوط العشرة بين (٧ - ١٢) كم لكل طريق منها.

أما طرق المشاة فتوسط هذه الطرق العشرة الخاصة بالسيارات أربعة طرق خاصة للمشاة بعرض حوالي ٣٠ متراً، ثلاثة منها تنطلق من مسجد نمرة، بين طريقي رقم ٥ و ٦ الخاصة بالسيارات، أما الطريق الرابع والذي يحمل رقم (٢) فينطلق من جبل الرحمة بين طريقي رقم ٧ و ٨ الخاصة بالسيارات ، فإذا ما تجاوز عرفات بمسافة ١٣٠٠ م اتجه جنوباً ليلتقي مع طرق المشاة المنطلقة من مسجد نمرة السابقة الذكر، فتسير متوازية بين طريقي رقم ٥ و ٦ حتى تدخل مزدلفة فتحتحول إلى طريقين فقط.

إمكانية تطبيق نظام النقل الترددية بالحافلات على حجاج الداخل

شكل (١) شبكة طرق السيارات والمشاة داخل المشاعر المقدسة وفيما بينها



المصدر: وزارة الداخلية، الأمن العام، قيادة قوات أمن الحج لشئون المرور (١٤٢٦هـ)

بـ- الطريق في مزدلفة:

تختنق مزدلفة شبكة من الطرق المعبدة هي امتداد للطرق العشرة المنطلقة من عرفات(شكل ١)، والتي سبقت الإشارة إليها ، وهذه الطرق تدخل مزدلفة عن طريق فتحات بين تلال صخرية ، تشكل كل فتحة عنق زجاجة ؛ حيث يجتمع أكثر من طريق ينشأ عندها ازدحاماً في حركة المرور أثناء النفرة من عرفات.

بعضها فتحات صناعية أي تمت عن طريق شق وتهذيب الجبال مثل فتحة طرق الترددية وطريق (٨) وفتحة أخرى لطرق رقم (٧) و (٦) و (٥)، بالإضافة إلى طرق المشاة، وفتحة طبيعية (الفتحة الثالثة) يمر من خلالها طريقي رقم ٣، ٤، أما بقية الطرق، وهي طريق رقم (١) و (٢) فتصل إلى مزدلفة من الجانب الجنوبي عن طريق جسر الملك فيصل أو تفريعاتها (شكل رقم ١).

وجسر الملك فيصل طريق ذو اتجاهين على امتداد عرض مزدلفة من الجنوب الغربي إلى الشمال الشرقي بطول ٢٥٠٠ م، لكل اتجاه وعرض ١٨,٩٠ م لكل اتجاه، ويربط هذا الجسر جانبي مزدلفة بالإضافة إلى ربطه لشبكة الطرق المشار إليها بعضها مع بعض. شكل (١) السابق.

وتتميز مزدلفة بتوافر مواقف السيارات المسفلة والمنشأة التي تنتشر على جوانب الطرق الرئيسية؛ حيث يتم الوصول إليها بواسطة فتحات مرورية معينة. إلا أن بعضها بحاجة إلى تعديل لتففق واتجاه الحركة.

ج - الطرق في منى:

تعد الطرق في منى أكثر تعقيداً وتشابكاً، نظراً لضيق المساحة، وطبوغرافية المنطقة، بجانب الأعداد الهائلة من الحجاج، الذين غالباً ما يكونون في حركة مستمرة أيام الحج من وإلى الجمرات، أو المحاجر، أو الحرم، سواء أكانت هذه الحركة مشاة أم سيارات، مما يتطلب توفير الطرق السليمة الموصولة إلى أهدافهم، ولذلك تضم منى إلى جانب الطرق والشوارع عدداً من الجسور والأنفاق.

إمكانية تطبيق نظام النقل الترددية بالخلافات على حجاج الداخل

ويختلف مني شبكة الطرق التي سبقت الإشارة إليها من مزدلفة، حيث تواصل امتدادها على طول وادي مني، إلا أن بعضها يجتمع في طريق أو خط واحد، نظراً لضيق المساحة، حيث يجتمع طريق رقم ١، ٢، ٣، في طريق واحد يأخذ اسم شارع الملك عبد العزيز على الجانب الجنوبي الغربي لمني، وتمتد بقية الطرق لتأخذ أسماء معينة، خاصة بعد أن تتجاوز جسر الملك عبد الله باتجاه داخل مني، حيث يأخذ طريق رقم (٤) اسم شارع القصر الملكي، وطريق رقم (٥) شارع الملك فيصل، وهو الذي يلتقي مع طريق المشاة في مني، يفصلهما حاجز حديدي، ويسمى أيضاً طريق رقم (٧) بشارع سوق العرب، ويليه هذه الطرق شارع الجوهرة، وشارع قريش، ثم الملك فهد، وهي تمتد على طول وادي مني من الناحية الشمالية الشرقية لمني، وموازية للطرق السابقة، ويصل بين هذه الطرق داخل مني عدد من الشوارع العرضية، بعرض يتراوح بين ٦ - ٨ أمتار، كما يعرض مني طريقان على شكل جسور مشيدة بالخرسانة المسلحة، تمتد من الشمال إلى الجنوب، يربط كل منها جانبي مني، بالإضافة إلى ربطهما للطرق الممتدة على طول وادي مني، وتعد أيضاً مداخل ومخارج لمنطقة مني، وكل منها عبارة عن جسرتين متوازيتين للسيارات، وهما:

- جسر الملك خالد الواقع على بعد ١,٢٥ كم من جمرة العقبة شرقاً، ويتمتد

بطول ٧٤٠ م لكل اتجاه، وعرض ١٦,٦٥ م لكل اتجاه.

- جسر الملك عبد الله الواقع على بعد ١,٢٠ كم من جسر الملك خالد

(شرقاً)، ويتمتد بطول ١٢٠٠ م لكل اتجاه، وعرض ١٦,٦٥ م لكل اتجاه.

إمكانية تطبيق نظام النقل الترددية بالحافلات على حجاج الداخل

أما بالنسبة للأنفاق المنتشرة في منى، فهي على نوعين، إما خاصة بالمشاة، أو معدة للسيارات على شكل نفقين متوازيين، وتقوم هذه الأنفاق بالربط بين النقاط التي تقف التلال الصخرية حاجزاً بينها. فمن الأنفاق الخاصة بالمشاة أنفاق المعيصم التي تربط وحدات المجازر في المعيصم بوسط منى وهو طريق للمشاة من اتجاهين يحتوي على عدد من الأنفاق في الأجزاء التي تعترض التلال الصخرية امتداده من المعيصم إلى وسط منى.

٣-٣-٢ النقل في الحج بالمشاعر المقدسة:

تم عملية نقل الحجاج بين المشاعر المقدسة وبين الحرم الشريف بواسطة ثلاثة أنماط رئيسة للحركة وهي : (١) النقل التقليدي (٢) حركة المشاة (٣) النقل الترددية، بالإضافة إلى النقل العام الذي يتم بشكل محدود بين منى والحرم.

٣-٣-٣ النقل التقليدي:

ويقصد به الانتقال من وإلى عرفات ومزدلفة أو مني بواسطة السيارات الخاصة والحافلات بمختلف أنواعها وأحجامها، وتوقفها في المشعر نفسه لحين يتنقل الحاج إلى المشعر التالي وهكذا.. تشير إحصائيات عام ١٤٢٦هـ إلى أنه تم استخدام أكثر من ٦٢ ألف مركبة مختلفة في عمليات نقل الحجاج خلال النفرة من عرفات إلى مزدلفة التي تعتبر ذروة النقل في الحج بسبب تنقل جميع الحجاج من عرفات إلى مزدلفة خلال ساعات محدودة باستخدام الطرق التي تربط عرفات بمزدلفة، واستخدم نحو (١٦٠٠٠) حافلة لنقل الحجاج القادمين من خارج المملكة في عملية النفرة مما يعني أن (٦٣٪) من جميع الحجاج تم نقلهم بما يعادل (٢٢٪) من عدد المركبات المستخدمة في النفرة في حين نقل ما يعادل (١٥٪) من

إمكانية تطبيق نظام النقل الترددية بالحافلات على حجاج الداخل

الحجاج بنحو (٧٨٪) من إجمالي المركبات المستخدمة أما النسبة الباقية من الحجاج (٢٢٪) فيمثلون الحجاج الذين يفضلون المشي على الأقدام. وبالنظر إلى النسبة الكبرى من وسائل النقل المستخدمة في النفرة نجد أن (٧٨٪) منها المستخدمة لنقل حجاج الداخل مكونة من مركبات ذات ساعات منخفضة تشمل سيارات صغيرة، و سيارة صالون، و حافلة صغيرة بالإضافة إلى سيارات الخدمات التي تشكل نسبة لا تقل عن ١٠٪. ويمكن توضيح شأن نقل حجاج الداخل والخارج فيما يلي :

أ- هجاء الخارج:

بلغ عدد هذه الفئة من الحجاج خلال موسم حج عام ١٤٢٦هـ (١٥٥٧,٤٤٧) حاجاً (مصلحة الإحصاءات العامة ، ١٤٢٧هـ) ويتم تنقلهم خلال عمليات التصعيد والنفرة من خلال شركات نقل الحجاج وتحت إشراف النقابة العامة للسيارات. وقد استخدم لتنقلهم (١٥٧٨٣) حافلة بنظام الرد الواحد. أما حجاج تركيا وأوروبا وحجاج جنوب شرق آسيا فيتم تنقلهم بواسطة نظام النقل الترددية. ويستثنى من حجاج الخارج في النقل بواسطة النقابة العامة للسيارات حجاج البر القادمون من خارج المملكة بسياراتهم فيتم تنقلهم بواسطة مركباتهم، وحجاج دول مجلس التعاون الخليجي حيث يتذقرون أيضاً بواسطة مركباتهم وحافلاتهم، وهناك نسبة من الحجاج تفضل المشي.

بــ هجاج الداخل:

قدر عددهم في موسم حج عام ١٤٢٦هـ بـ(٧٠٠,٦٠٣) حاجاً (مصلحة الإحصاءات العامة، ١٤٢٧هـ). ويتنقل جزء منهم بواسطة الحافلات التي تؤمنها لهم حملات حجاج الداخل كما توجد أعداد كبيرة منهم ينتقلون بواسطة سياراتهم أو الاعتماد على سيارات مستأجرة (الرويكب) وفئة منهم تعتمد على المشي كأسلوب تنقل (ولا يوجد حالياً تنظيم معين يحكم تنقلات مركبات حجاج الداخل).

٣-٣-٣ حركة المشاة:

تقوم إستراتيجية حركة الحج بالإضافة إلى استخدام وسائل النقل ذات السعة العالية على تشجيع المشي على الأقدام ليكون وسيلة أساسية للتحرك والتنقل في المشاعر المقدسة أو فيما بينها، إذ يعد أهم وسيلة يمكن أن تحل كثير من مشاكل الرحام والاختناق التي يعاني منها الحجاج والجهات المسئولة، نتيجة تزايد أعداد السيارات المشاركة في حركة الحج على حساب الحيز المكاني المحدود في المشاعر المقدسة. وقد أظهرت الدراسات التي قامت بها الوزارة والجهات الأخرى إلى أن أكثر من ٣٠٪ من الحجاج ينفرون من عرفات إلى مزدلفة مشياً على الأقدام. كما أن هذه النسبة تزداد في نصف الحركة من مزدلفة إلى منى حيث تصل إلى ٤٥٪ من إجمالي أعداد الحجاج.

٣-٣-٣ النقل الترددية:

جاء نظام النقل الترددية كوسيلة لحل كثير من إشكالات النقل والمرور التي تظهر عادة في عملية تنقل الحجاج بين الحرم والمشاعر المقدسة وفيما بينها، حيث

تم أول تطبيق له عام ١٤١٦هـ حينما طبق على حجاج مؤسسة تركيا وأوروبا وأمريكا واستراليا كتجربة تحت إشراف وزارة النقل بالتعاون مع معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج. ولأن نظام النقل الترددية هو موضوع هذه الدراسة فيمكن إعطاء نوع من التفصيل حول هذا النظام في البند التالي:

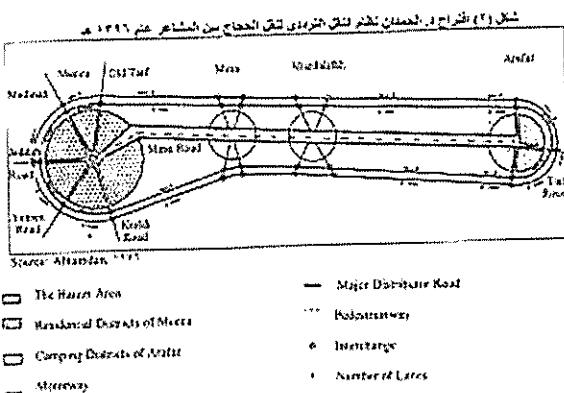
٣- نظام النقل الترددية والدراسات السابقة:

يمكن تعريف نظام النقل الترددية، ن ن ت، (transit system, shuttle by buses) بأنه: نظام نقل يتميز بتشغيل متالي ذهاباً وإياباً لمسافات قصيرة على طريق مخصص ومحطات محددة، (وزارة المواصلات، ١٤٠٧هـ).

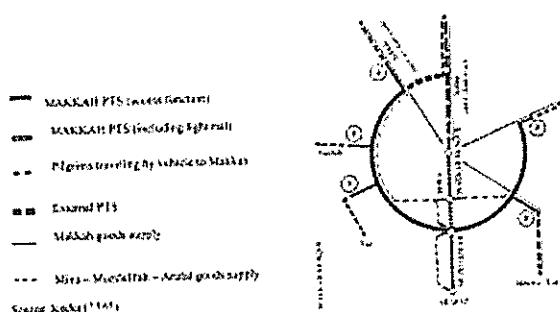
وقد ظهرت فكرة النقل الترددية في بداية الأمر في أطروحة د. سليمان الحمدان عام ١٣٩٦هـ (١٩٧٦م)، بعنوان (The Pilgrimage to Mecca: A study of physical planning problems with special reference to the increasing numbers of pilgrims and changing modes of travel دراسة في التخطيط الإقليمي مكونة من مجلدين أعدت بجامعة شيفيلد في بريطانيا ، تطرقت إلى تزايد أعداد الحجاج في المستقبل وبالتالي تزايد الطلب على الحركة والنقل من والى المشاعر وفي ما بينهما، وقد طرحت عدة توصيات وحلول لمواجهة مثل هذا الطلب المتزايد وكان من أبرز الحلول المقترحة حل مشكلة تنقل الحجاج بين المشاعر، هو إنشاء طريق دائري يحيط بالمشاعر المقدسة والحرم مكون من ثمانية مسارات على شكل (Loop) ويتفرع من هذا الطريق الدائري خطوط توزيع لكل من مشعر عرفات ومزدلفة و منى بالإضافة إلى الحرم) يتم نقل الحجاج بواسطة الحافلات بواسطة الطريق الدائري وتقيرياته أما محور المشاعر

إمكانية تطبيق نظام النقل الترددية بالخلافات على حجاج الداخل

المقدسة والحرم أي الطريق الذي يتوسط المنطقة فيخصص لحركة المشاة كما في الشكل رقم (٢)، (El-Hamdan, 1976).



شكل (٣) تصميم خط ١٩٤٢ وشكل التفاصيل بين المشاعر ملخصة بشم هسنة العقبة

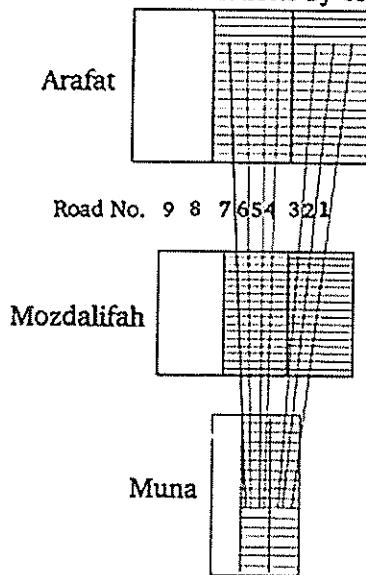


كما أن (Kocks, 1982)، الاستشاري اقترح في دراسته لمنطقة الحج نقل الحجاج بين المشاعر بواسطة نظام القطار الخفيف على شكل ترددية بين المشاعر، ويخدم بواسطة سكة حديد تحيط بمكة المكرمة وترتبط بشبكة السكة الحديد الإقليمية جدة والطائف والمدينة كما في الشكل (٣). ويقتضي هذا الاقتراح إنشاء بنية تحتية عالية التكاليف بالإضافة إلى السلبيات الخاصة بنظام النقل بالقطارات

إمكانية تطبيق نظام النقل الترددية بالحافلات على حجاج الداخل الذي يعمل بنقل الحاج من المحطة إلى المحطة وليس من الباب إلى الباب الذي يتميز به النقل بالحافلات.

شكل (٤) التصور العام لمسارات النقل الترددية بين المشاعر المقدسة مقسمة إلى محاور مميزة بالألوان حسب اقتراح الرقيبة (١٩٩١م)

Figure 9.14 A concept of dividing the Holy places into three districts by colours



وقد طور الرقيبة (١٤١٢هـ) في أطروحته للدكتوراه بعنوان (Movement and Transport of Pilgrims in the Hajj Region, Saudi Arabia) فكرة (and Transport of Pilgrims in the Hajj Region, Saudi Arabia) التي تقضي بإنشاء الطريق الدائري حول المشاعر المقدسة الحمدان (١٣٩٦هـ) وكذلك ما جاء في اقتراح Kocks (١٩٨٢م)، عن السكة الحديد واقتراح نقل الحجاج بنظام النقل الترددية بالحافلات (shuttle service) بحيث يمكن نقل

الحجاج بهذا النظام دون الحاجة إلى تغيير البنية التحتية أو عمل إنشاءات ضخمة بل يعتمد على الاستفادة من الإمكانيات المتاحة عن طريق تحويل الطرق الحالية التي تربط بين المشاعر المقدسة إلى طرق خاصة بالحافلات تعمل بنظام النقل التردي بين عرفات ومذلفة ثم مذلفة - منى وكذلك (منى - الحرم) وهكذا على مراحل، وتقسيم منطقة المشاعر إلى ثلاثة محاور كل محور له طرقه وحافلاته الخاصة به والمميزة بلون معين ويستخدم بواسطة النقل التردي بالحافلات كما في الشكل (٤) أنظر (AL-Rakeiba, 1991:423-445).

وفي عام ١٤١٣هـ قام معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج بعمل دراسة عن تقويم الحركة المرورية في الحج أورد فيها عدد من البديل المطروحة لنقل الحجاج بين المشاعر المقدسة (عبد الجيد، ١٤١٣هـ) تلته عدة دراسات عن النقل في الحج، خلصت بعدها بأن نقل الحجاج بنظام الرحلات الترددية يعد أنساب الوسائل لنقل الحجاج بين المشاعر، وذلك بعد دراسة البديل المطروحة لنقل الحجاج وتحديد البديل المناسب لحالة الحجاج وحركة الحج والإمكانات المتاحة، يمكن أن نستخلص من هذه الدراسات ما يلي:

تعود أسباب تزايد مشكلة النقل في الحج إلى العوامل الرئيسية التالية:

- ١) تزايد أعداد الحجاج
- ٢) تزايد أعداد المركبات
- ٣) محدودية الحيز المكاني للمشاعر المقدسة.

وقد طرحت الدراسات التي تناولت هذه المشكلة بالمعالجة والتحليل عدة اقتراحات يمكن تلخيصها على النحو التالي:

إمكانية تطبيق نظام النقل الترددية بالحافلات على حجاج الداخل

- زيادة المركبات وشبكة الطرق.
- إنشاء شبكة سكة حديد والنقل بالقطارات.
- النقل بواسطة العربات المعلقة.
- نظام النقل بالحافلات الترددية.

في عام ١٤١٤هـ تبنت وزارة النقل نظام النقل الترددية بالحافلات واقتصرت مع مركز أبحاث الحج تطبيقه في حج عام ١٤١٥هـ، ورفعت إلى الجهات المعنية بهذا الشأن لكنها اقتصرت تأجيله إلى الحج القادم. حيث تم أول تطبيق له عام ١٤١٦هـ حينما طبق على حجاج مؤسسة تركيا وأوروبا وأمريكا واستراليا كتجربة تحت إشراف وزارة النقل بالتعاون مع معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج، وقد تم عمل التجربة بواسطة حافلات الشركة السعودية للنقل الجماعي التي قامت أيضاً بعمليّة التشغيل لهذا النظام. وبعد نجاح التجربة الأولى أوصت لجنة الحج المركزية بالاستمرار في تطبيق نظام النقل الترددية وتطوير وتحسين البنية التحتية الالزامـة له. فقامت وزارة النقل بعدة مشاريع خاصة بتطوير وتحسين مسار الترددية من توسيعة للطرق والمسارات وبناء الجسور الالزامـة وإقامة المحطـات في كل من عـرفـات ومـزـدـلـفـة وـبـنـاء مـوـاقـف وـمـخـازـن خـاصـة لـالـحـافـلـات خـارـج حدـود المشـاعـر وبالتحديد بين عـرفـات ومـزـدـلـفـة. وبعد النجاح الكبير الذي تحقق لهذا النـظام، تم العمل على توسيعـته وذلك بـتطـبيقـه على حـجـاج جـنـوب شـرقـ آسـياـ فيـ حـجـ عام ١٤٢٣هـ والـسـنـوـاتـ التـالـيـةـ.

ومن أهم مزايا هذا النظام:

- استخدام أقل من نصف الحافلات المطلوبة لنقل الحجاج بالطريقة التقليدية (في عام ١٤١٦هـ استخدم ٥٢٠ حافلة بدلاً من ١٣٠٠ حافلة).
- عدم الحاجة إلى مواقف مزدحمة لوقوف الحافلات ، وبالتالي توافر أماكن لمبيت الحجاج فيها.
- وصول معظم الحجاج إلى مزدحمة قبل الساعة (١٢) ليلاً.
- تحقيق انسانية عالية في الحركة على الطرق.
- زيادة سعة النقل وتقليل زمن الانتقال.
- خفض تكلفة النقل بتقليل عدد السائقين والحافلات.
- تقليل أعطال الحافلات.
- تقليل هروب أو توهان السائقين.
- خفض التلوث البيئي (الهواء – الضوضاء).

في عام ١٤٢٠هـ تم إسناد الإشراف على نظام النقل التردي إلى وزارة الحج التي بدورها عملت على إنشاء إدارة خاصة تعنى بعمليات تشغيل نظام النقل التردي في الحج وكان الإشراف في السابق على وزارة النقل . وقد نصت إحدى توصيات لجنة الحج العليا الواردة بمحضر الاجتماع الأول لها عام ١٤٢٣هـ على ((التوسيع في تطبيق نظام النقل بالرحلات الترددية على باقي فئات الحجاج وفقاً لمخطط النقل الشامل للمشاعر المقدسة))

وفي عام ١٤٢٣هـ تم اعتماد نقل الحجاج بالحافلات بنظام الرحلات الترددية كخيار استراتيجي لنقل كافة فئات الحجاج ، وفق الأمر السامي رقم

— إمكانية تطبيق نظام النقل الترددى بالحافلات على حجاج الداخل

٧/ب/٤٨٣٢٦ في ١٢/٢/١٤٢٣هـ. وتم تطبيقه على حجاج جنوب شرق آسيا.

وفيما يلي بعض المؤشرات الخاصة بنقل مؤسسة حجاج تركيا وأوروبا وأمركا واستراليا وحجاج مؤسسة جنوب شرق آسيا الذين شملتهم تطبيق نظام النقل الترددى حسب ما جاء في تقرير لوزارة الحج (١٤٢٦هـ) على النحو الآتى:

أولاً - حجاج تركيا وأوروبا وأمريكا واستراليا:

- بلغ إجمالي عدد حجاج تركيا وأوروبا وأمريكا واستراليا المشمولين بخدمة النقل الترددى (٢٣١,٥٩٠ حاجاً). تم نقلهم من عرفات إلى مزدلفة ثم منها إلى منى بواسطة نظام النقل الترددى بعدد من الحافلات لم يتجاوز ١١٢٦ حافلة فقط بدلاً من (٢٣١٦) حافلة بالأسلوب التقليدي الأول (الردين). أي بالانخفاض نحو ٥١٪ عن الحجم العددى الذي كان يستخدم في النظام التقليدي.
- وقد تم إكمال إفاضتهم من عرفات إلى مزدلفة الساعة الثانية عشرة والنصف من ليلة العاشر من ذي الحجة.

ثانياً: بالنسبة لحجاج جنوب شرق آسيا:

- بلغ إجمالي عدد حجاج جنوب شرق آسيا المشمولين بخدمة النقل الترددى (٢٥١,٩٥٠ حاجاً)، نقلوا من عرفات إلى مزدلفة ثم منها إلى

إمكانية تطبيق نظام النقل التردي بالحافلات على حجاج الداخل

منى بواسطة نظام النقل التردي بعدد من الحافلات بلغ نحو ١٥٤٨ حافلة فقط بدلًا من (٢٣٦٦) حافلة بالأسلوب التقليدي الأول (الردين)، ينخفض ٣٣٪ عن الحجم العددية الذي كان يستخدم في النظام التقليدي.

- تمت إفاضة جميع حجاج جنوب شرق آسيا من عرفات الساعة الثانية عشرة، (متتصف الليل) وتم نزولهم جميعا بمزلفة.

٤- تحليل نتائج البيانات:

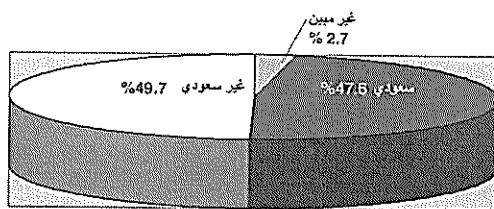
٤-١ مؤشرات عامة:

بالنظر إلى مخرجات التحليل بواسطة عمليات التكرار لبيانات مرئيات الحجاج بالنسبة لنظام النقل التردي يمكن إبراز المؤشرات الآتية:

٤-١-١ الجنسية:

بلغ نسبة السعوديين من إجمالي حجم العينة حوالي ٤٨٪ أما غير السعوديين فتصل إلى حوالي ٥٠٪ أي نحو ٥٠٢ حاج من أصل (١٠١١) حاجا خضعوا للدراسة وبباقي النسبة (٢٪) غير مبين (شكل ٥). وقد ضمت فئة غير السعوديين نحو ٢٧ جنسية: شكلت الجنسية المصرية أعلاها (نحو ٣٥٪) من إجمالي غير السعوديين، ثم الجنسية السودانية (١٤٪) فاليمينية (١١٪) ثم الجنسية الباكستانية (٨٪) والسورية (٧٪) فالهندية (٥٪) من إجمالي غير السعوديين.

شكل (٥) توزيع عينة حجاج الداخل حسب الجنسية، ١٤٢٦ هـ



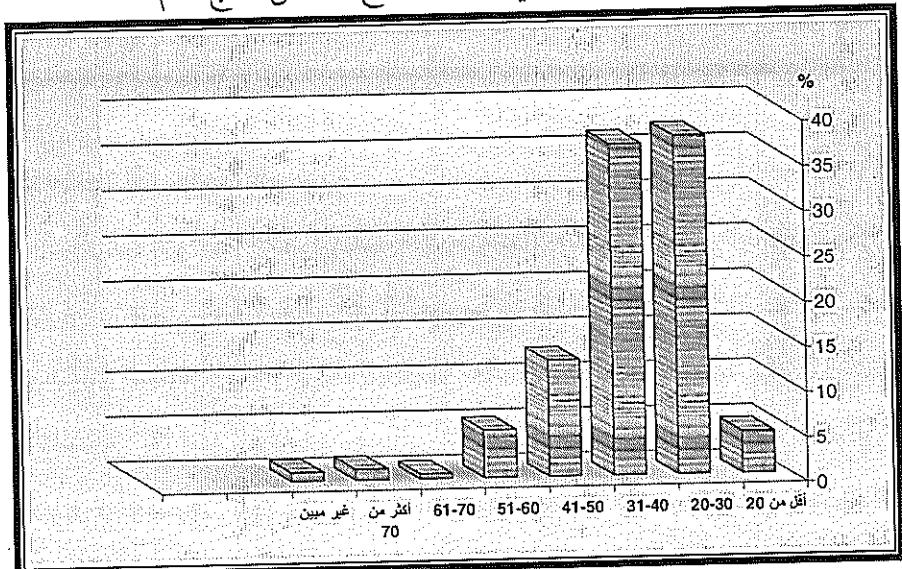
٤-١ التركيب العمري:

وعن التركيب العمري لعينة الدراسة فقد أظهرت النتائج كما في شكل (٦) أن أعلى نسبة هم ذو الفئة العمرية الواقعة بين ٣٠ و ٢٠ سنة حيث وصلت نسبتهم إلى حوالي ٣٨ % ومثل هذه النسبة أو قريبة منها تكون للفئة التالية (٣١ - ٤٠) أي أن حوالي ٧٤ % من إجمالي الحجاج المبحوثين تتراوح أعمارهم بين ٢٠ - ٤٠ سنة وهذا هو المشاهد والظاهرة السائدة لحجاج الداخل، إذ أن اغلبهم يؤدون الحج في سن الشباب وسن العمل سواء كانوا من السعوديين أو غير السعوديين من المقيمين في المملكة والذين هم في الغالب في سن العمل، بعكس الحال لدى حجاج الخارج حيث أظهرت معظم الدراسات التي أجريت على حجاج الخارج أن غالبيتهم من كبار

إمكانية تطبيق نظام النقل الترددى بالحافلات على حجاج الداخل

السن . خمسون سنة فما فوق (الكحلوت وبرهمن ، ١٤٢٢هـ) ، أما فئة الأعمار التي بين (٤١ - ٥٠) سنة فلا تزيد عن ١٣٪ ، كما أن الحجاج الذين تزيد أعمارهم على ٥٠ سنة لا تتجاوز نسبتهم ٧٪ من إجمالي العينة . واقل من تلك النسبة تمثلت في الحجاج الذين تقل أعمارهم عن عشرين سنة ، حيث بلغت نحو ٥٪ . وهذا يشير إلى أن أكثر من ثلثي حجاج الداخل من الفئة الشابة كما سبق . (شكل ٦).

شكل (٦) التركيب العمري لعينة حجاج الداخل حج عام ١٤٢٦هـ



٤-١-٣ المستوي التعليمي:

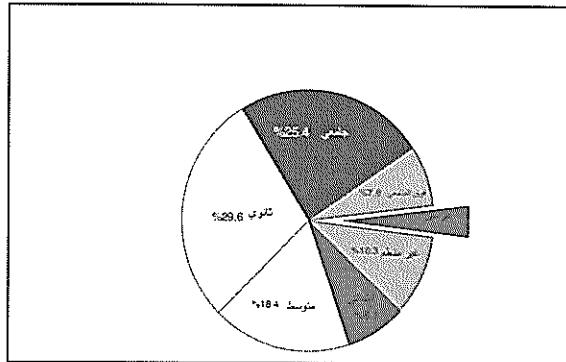
يعد المستوى التعليمي للحجاج من أهم المتغيرات المؤثرة في حركة الحج نظراً للارتباط الواضح بين مستوى التعليم وسلوكيات وتصيرفات الحاج. إذ

— إمكانية تطبيق نظام النقل الترددى بالخلافات على حجاج الداخل —

أن المستوى التعليمي المرتفع يمكن الحاج من فهم التعليمات والتوضيحات الواردة إليه و يؤثر إيجاباً على من حوله من الحجاج أيضاً، كما يؤثر المستوى التعليمي على تقبل الحجاج للأنظمة والتعليمات التي من شأنها الإسراع في تنفيذ الخطط الهادفة إلى خدمة ضيوف الرحمن سواء من داخل المملكة أو من خارجها.

وكما هو واضح من الشكل رقم (٧) أن أعلى نسبة هم أولئك الذين يحملون الشهادة الثانوية حيث بلغت نسبتهم نحو ٣٠٪، يليهم الذين في المستوى الجامعي أو يحملون الشهادة الجامعية بنسبة ٢٥٪، ثم الفئة ذات المستوى التعليمي المتوسط بنسبة ٢٨٪، أما غير المتعلمين فنسبتهم ١٠٪ من إجمالي العينة. وبصفة عامة نجد أن نحو ثلث الحجاج الذين تم مقابلتهم هم في المستوى الجامعي فما فوق، وإذا ما أضيف عليهم من هم في المستوى الثانوي والمتوسط فسوف نجد أن أكثر من ثلثي العينة (٨١٪) هم في المستوى التعليمي المتوسط فما فوق.

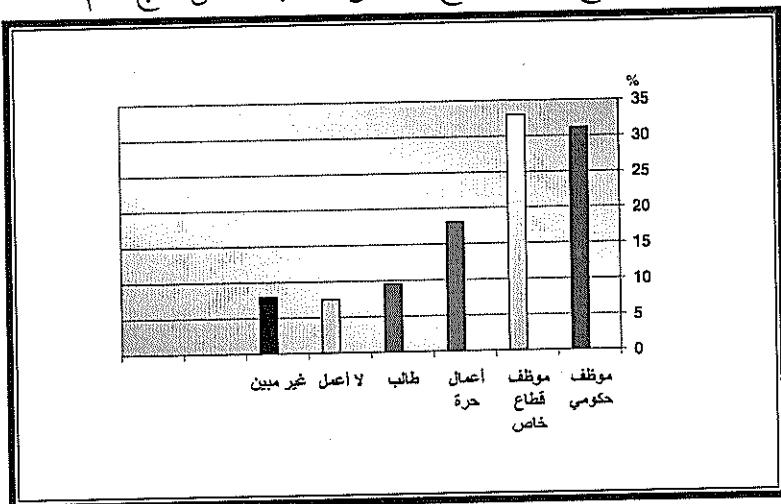
شكل (٧) توزيع عينة حجاج الداخل حسب المستوى التعليمي



٤-١-٤ حالة حجاج الداخل بالنسبة للعمل:

قسمت مجالات العمل إلى خمس فئات رئيسة ، ويلاحظ من الشكل رقم (٨) أن أكبر نسبة هم الموظفون في القطاع الخاص ، حيث بلغت نسبتهم نحو ٣٣٪ من إجمالي العينة . يليه هؤلاء وبنسبة مشابهة الموظفون في القطاع الحكومي (٣١٪) ، ثم فئة الأعمال الحرة بنسبة ١٨٪ ، والطلاب بنسبة ١٠٪ تقريباً . أما الذين لا يعملون فلا تزيد نسبتهم على ٨٪ من إجمالي العينة .

شكل (٨) توزيع عينة حجاج الداخل حسب العمل لحج عام ١٤٢٦ هـ



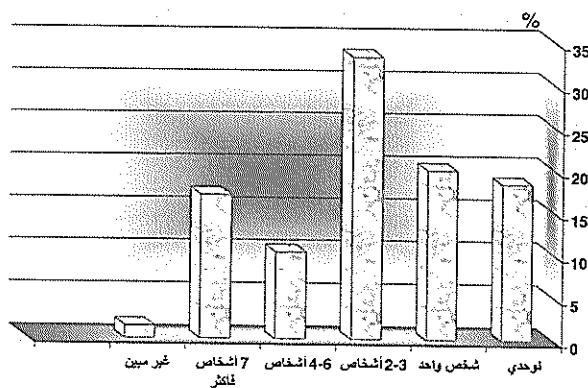
٤-١-٥ عدد الأفراد المرافقين للحاج:

في الغالب يؤدي الحاج مناسك الحج و قد اصطحب معه أسرته أو رافقه عدد من الأقارب أو الأصدقاء ، الأمر الذي يؤدي في النهاية إلى وجود مجموعات مختلفة الأحجام حسب عدد المرافقين ، إذ يؤثر ذلك إلى حد كبير

إمكانية تطبيق نظام النقل الترددية بالحافلات على حجاج الداخل

على أغلب النواحي مثل طبيعة تحركاتهم ونوعية الوسائل المستخدمة في الانتقال ونوعية السكن ونحو ذلك، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن نحو ٨٠٪ من الحجاج الذين خضعوا للدراسة كانوا بصحبة شخص واحد أو أكثر. ويلاحظ كما في الشكل رقم (٩) أن أكبر نسبة (٣٣٪) هم من الذين لديهم عدد من المرافقين تتراوح بين ٢ و ٣ أشخاص يليهم من يرافق شخص واحد بنسبة (٢٠٪) ثم فئة من يرافق سبعة أشخاص فأكثر حيث وصلت نسبتهم إلى حوالي ١٧٪ من إجمالي العينة.

شكل (٩) التوزيع النسبي لعدد المرافقين للحجاج حسب عينة الدراسة



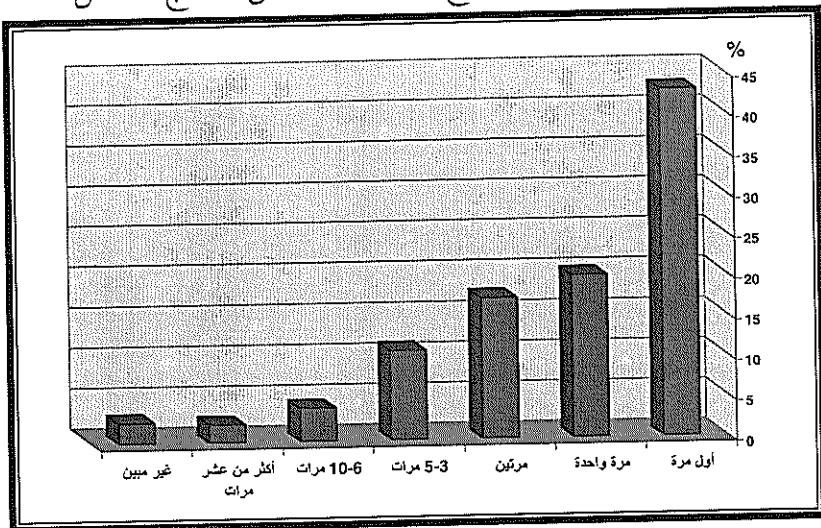
٤-١-٥ عدد مرات الحج:

يوضح الشكل رقم (١٠) توزيع الحجاج الذين تمت مقابلتهم بالنسبة لعدد مرات الحج، وكما هو واضح نجد أن أكبر نسبة بين حجاج الداخل هم الذين لم يسبق لهم أداء فريضة الحج أي (أول مرة) بنسبة (٤٣٪) ثم الذين

إمكانية تطبيق نظام النقل الترددية بالحافلات على حجاج الداخل

سبق لهم أداء مناسك الحج مرة واحدة حيث بلغت نسبتهم ٢٠٪ . ويلاحظ أن الذين قاموا بأداء الحج لعدة مرات تراوحت بين ٣ و٥ مرات وصلت نسبتهم إلى ١١٪ . وبصفة عامة نجد أن أكثر من نصف حجاج الداخل الذين تم مقابلتهم (٥٤٪) قد سبق لهم أداء الحج مرة واحدة فأكثر.

شكل (١٠) عدد مرات الحج لعينة الدراسة من حجاج الداخل



٤-٣-وسائل الانتقال في الحج:

يتم تنقل حجاج الداخل بين المشاعر المقدسة منها وإليها بواسطة السيارات أو المشي على الأقدام، وتتنوع السيارات التي يستخدمها حجاج الداخل من سيارات صغيرة أو متوسطة مثل الصواليين والجيوب أو الحافلات الصغيرة منها والكبيرة. وتتفاوت أنواع السيارات المستخدمة في عملية الانتقال حسب نمط الحركة. ولتحديد نوعية وسائل النقل المستخدمة من قبل حجاج

إمكانية تطبيق نظام النقل الترددية بالحافلات على حجاج الداخل

الداخل في أنماط حركة الحج بين المشاعر خاصة التصعيد إلى عرفات والنفرة منها إلى مزدلفة وكذلك نوع الوسيلة المستخدمة في الجيء إلى مكة المكرمة للحج، يمكن إعطاء مؤشرات عن نوع وسيلة النقل المستخدمة وتوزيعها حسب أنماط الحركة على النحو الآتي :

٤-١-١ وسيلة النقل إلى مكة المكرمة للحج:

لمعرفة نوع وسيلة النقل التي استخدمها الحاج في الجيء إلى مكة المكرمة وخاصة أولئك الذين يأتون إلى الحج بسياراتهم الخاصة طرح على الحاج السؤال التالي : هل جاء بسيارته الخاصة أم لا ؟ أجاب ٢٨٪ بأنهم جاؤوا إلى الحج بسياراتهم الخاصة (جدول رقم ١). وقد تم تحديد أنواع هذه السيارات وتبيّن أن أبرزها هي السيارات الصغيرة حيث ظهرت بنسبة ١٢٪ كما أن سيارات الصالون والجيب ظهرت بنفس النسبة التي ظهرت فيها السيارات الصغيرة، وقد لوحظ أن هناك نسبة ليست بسيطة أشارت إلى الحافلة الصغيرة والحافلة الكبيرة على أنها سيارة خاصة تحت حالة (أخرى) ولعل ذلك يعود لهؤلاء الحجاج الذين جاؤوا إلى مكة في حافلات صغيرة أو كبيرة وهم يملكونها أو ملك لقريب أو صديق لهم.

أما الحجاج الذين جاؤوا إلى مكة المكرمة بوسيلة غير سياراتهم الخاصة فقد بلغت نسبتهم نحو ٧٢٪ من إجمالي الحجاج الذين خضعوا للمقابلة وقد توزعوا إلى عدة فئات كل فئة جاءت بطريقة وأسلوب مختلف كما في الجدول رقم (١). فهناك فئة الذين جاؤوا إلى الحج عن طريق الحملات حيث بلغت نسبتهم ٣٥٪ من إجمالي العينة، وهذه الفئة تستخدم في الغالب الحافلات

الكبيرة في التنقل. الفئة الثانية هم الذين جاؤوا مع أصدقائهم عن طريق سياراتهم (٢١٪). أما نسبة الذين جاؤوا برفقة الأسرة أو الأقارب فقد بلغت نسبتهم نحو ٨٪. وهاتان الفئتان الأخيرتان تستخدمن في الغالب السيارات الخاصة في تنقلاتهم بين المشاعر التي يغلب عليها نوع سيارات الصالون.

جدول رقم (١) توزيع العينة حسب الوسيلة أو الطريقة التي جاؤوا بها إلى مكة المكرمة

النسبة	النكرار	الوسيلة أو الطريقة
٪٢٨,٣	٢٨٦	بسياراتهم الخاصة
٪٣٥,٠	٣٥٤	عن طريق الحملة
٪٢١,١	٢١٣	مع الأصدقاء
٪٧,٩	٨٠	مع الأسرة أو الأقارب
٪٧,٧	٧٨	أخرى
٪١٠٠	١٠١١	المجموع

٤-٣-٣-نوع وسيلة النقل في التصعيد إلى عرفات:

فيما يتعلق بنمط التصعيد إلى عرفات والذي يبدأ من فجر اليوم التاسع على الرغم من أن بعض حجاج الداخل خاصة غير السعوديين يبدأ صعودهم من مساء اليوم الثامن، نجد، وكما في الجدول رقم (٢)، أن أعلى نسبة بين أنواع السيارات المستخدمة في عملية التصعيد هم الذين ذهبوا إلى عرفات بسيارات مستأجرة (صالون أو حافلة صغيرة)، حيث وصلت نسبتهم إلى ٤٠٪، يليهم وبنسبة أقل إلى حد ما أولئك الذين ذهبوا إليها

إمكانية تطبيق نظام النقل الترددى بالحافلات على حجاج الداخل

بحافلات الحملة (٣٥٪). وسيلة المشي أي الذين ذهبوا إلى عرفات عن طريق السير على الأقدام ظهرت بنسبة ليست بسيطة حيث وصلت نسبتهم إلى ١٢٪ من إجمالي الحجاج الذين تمت مقابلتهم . أما أولئك الذين صعدوا إلى عرفات بسياراتهم الخاصة فقد بلغت نسبتهم (٩٪). ويلاحظ كما في الجدول أن أمام حالة (أخرى) نسبة لا تقل عن ٢.٥٪ ويدخل في ذلك الحجاج الذين يستخدمون الدراجات النارية وسيارات الخدمات وغيرها في الوصول إلى مشعر عرفات .

٣-٣- الوسيلة المستخدمة في الندوة من عرفات:

اختلفت الصورة نوعاً ما عن النمط السابق الذي رأيناه في حركة التصعيد. (جدول رقم ٢) إذ تحول جزء كبير من الذين صعدوا إلى عرفات بمركبات مستأجرة إلى استخدام وسيلة المشي ولذلك جاءت نسبة الذين نفروا من عرفات مشيًا على الأقدام مرتفعة حيث وصلت إلى ٣٥٪، وذلك على الرغم من احتفاظ الحجاج الذين أفضوا من عرفات بحافلات الحملة بالنسبة المئوية نفسها التي وجدت أثناء التصعيد. بل أنها ارتفعت قليلاً في هذا النمط من الحركة لتصل إلى ٣٧٪ من إجمالي العينة. يلي هاتين المجموعتين ، مجموعة الحجاج الذين نفروا من عرفات بمركبات مستأجرة حيث بلغت نسبتهم نحو ١٣٪، أما الحجاج الذين أفضوا من عرفات بسياراتهم الخاصة فقد ظهروا بنسبة لا تقل عن ٨٪، ويلاحظ أن الوسائل التي تحت بند أخرى وصلت نسبتهم إلى ٤.٦٪. وعلى كل فإذا ما استثنى الحجاج الذين نفروا من عرفات بالحافلات الكبيرة (حافلة الحملة) نجد أن حوالي ٦٢٪ من إجمالي العينة

إمكانية تطبيق نظام النقل التردد بالحافلات على حجاج الداخل

أضافوا من عروض بوسائل أخرى غير الحافلات. وهنا لا بد من الإشارة إلى أن السبب الرئيس في ارتفاع نسبة الذين استخدموه وسيلة المشي

جدول رقم (٤) الوسائل المستخدمة من قبل حجاج الداخل في حركة التصعيد والنزرة إلى ومن عروض

الرسالة المستخدمة	التكرار	النسبة	النسبة	الرسالة المستخدمة
	النوع	النسبة	النسبة	الرسالة المستخدمة
سيارة خاصة	٩٤	% ٩.٣	٨٤	% ٨.٣
سيارة مستأجرة	٤٠٦	% ٤٠.١	١٣٥	% ١٣.٤
مكالمة الخلية	٣٥١	% ٣٤.٧	٣٧٨	% ٣٧.٤
بواسطة المشي	١٢٣	% ١٢.٢	٣٥٠	% ٣٤.٦
أخرى	٢٥	% ٢.٥	٤٦	% ٤.٦
غير معين	١٢	% ١.٢	١٧	% ١.٧
المجموع	١٠١١	% ١٠٠	١٠١١	% ١٠٠

في النزرة من عروض بالمقارنة بنمط حركة التصعيد يعود إلى عامل المسافة التي تقل في نمط حركة النزرة (حوالي ٦,٥ كم) بينما تزيد في حركة التصعيد لتصل إلى أكثر من ١٠ كم من منى أو مكة المكرمة.

وعندما نعنى النظر في مجموعة الحجاج الذين نفروا من عروض بمركبات مستأجرة ونحاول معرفة أنواع هذه المركبات كما في جدول رقم (٣)، نجد أنها تدور حول سيارات الصالون بنسبة ٣٨٪ من إجمالي فئة الحجاج المستأجرين والحافلة الصغيرة بنسبة ٣١٪ والحافلة الكبيرة بنسبة ٣٠٪ وبقية النسبة (١٪) ربما تدخل ضمن الدراجات النارية ونحوها.

أما أصحاب السيارات الخاصة فقد وجه لهم سؤال عن التصريح للسيارة هل تحمله أم لا؟ فأجاب ٦٤٪ من إجمالي أصحاب السيارات الخاصة بنعم

إمكانية تطبيق نظام النقل الترددية بالحافلات على حجاج الداخل

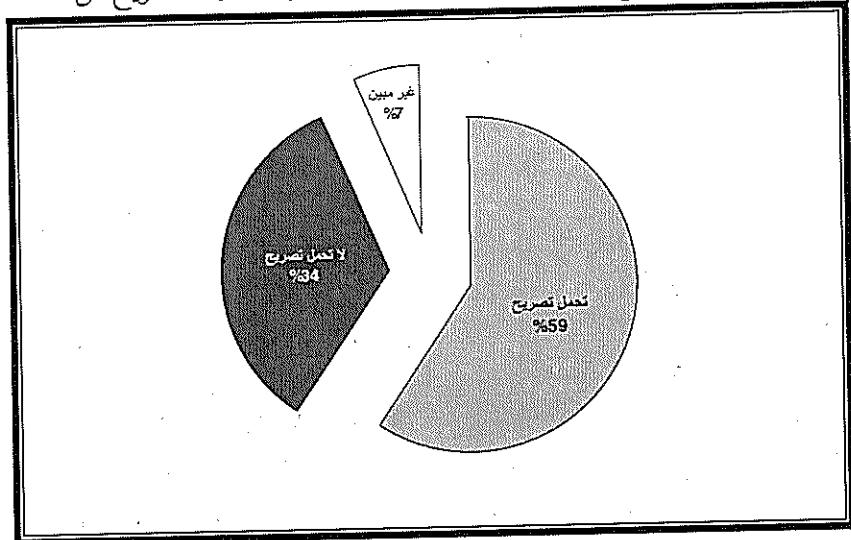
و ٣٦٪ منهم بلا (شكل ١١). وهذا يعني أن أكثر من ثلث الحجاج الذين جاؤوا بسياراتهم الخاصة دخلوا المشاعر المقدسة ونفروا من عرفات بواسطة سيارات لم يكن مصرح لها بدخول المشاعر المقدسة والتنقل فيما بينها.

جدول (٣) توزيع فئة الحجاج الذين استأجروا مركبات

للنفرة من عرفات حسب نوع المركبة

نوع المركبة	النكرار	نوع المركبة
سيارات الصالون	٥١	٪٣٨
حافلة صغيرة	٤٢	٪٣١
حافلة كبيرة	٤١	٪٣٠
أخرى	١	٪١
المجموع	١٣٥	٪١٠٠

شكل رقم (١١) توزيع أصحاب السيارات الخاصة حسب حملها للتصریع من عدمه



٢-٤ الوسائل المستخدمة في الانتقال من مزدلفة ونهايات رحلاتها:

البيانات الخاصة بأنواع وسائل النقل المستخدمة في عملية الانتقال من مزدلفة صنفت في جدول (رقم ٤) وتم فيها أيضاً تحديد نهاية رحلة كل نوع من الوسائل المستخدمة في الأزدلاف. وكما كان متوقع فقد ظهرت وسيلة المشي في الصدارة واستحوذت على النسبة الكبرى كما في الجدول المذكور، حيث بلغت نسبة الذين غادروا مزدلفة مشياً على الأقدام ٤٨٪ من إجمالي العينة. وعند إمعان النظر في الجدول رقم (٤) نجد أن معظمهم (٧٧٪ منهم) اتجهوا إلى منطقة الجمرات لرمي جمرة العقبة والبقية توزعت ما بين الذهاب إلى السكن في منى (١٧٪) وإلى الحرم للطواف (٣٪). جاء بعد وسيلة

إمكانية تطبيق نظام النقل الترددية بالحافلات على حجاج الداخل

المشي ، الحجاج الذين غادروا مزدلفة بواسطة حافلات الحملة (٢٩٪). نصفهم اتجهوا إلى منطقة الجمرات للرمي والنصف الآخر إلا قليلاً منهم (٤٥٪) ذهبوا إلى مساكنهم في منى . وبقية النسبة (٥٪) توزعت بين الحرم والسكن في مكة.

بقية وسائل النقل الأخرى جاءت بحسب متواضعة نسبياً . حيث أخذت السيارات المستأجرة نسبة ٨٪ ، والسبة نفسها تقريباً ظهرت لأصحاب السيارات الخاصة (٧.٧٪) ، أما بند (أخرى) فلا تزيد النسبة الخاصة بها عن ٤٪ والتي يدخل فيها الدراجات النارية وسيارات الخدمة ونحوهما . وكما هي الحال في الوسائل السابقة معظم الحجاج الذين غادروا مزدلفة بسيارات مستأجرة أو خاصة اتجهوا إلى منطقة الجمرات بنسبة ٥٨٪ للأولى و ٦٦٪ للثانية يليهم أولئك الحجاج الذين قصدوا السكن في منى بنسبة ٢٩٪ لحجاج السيارات المستأجرة و ١٦٪ لحجاج السيارات الخاصة . أما بقية الوجهات الأخرى لأصحاب هذين النوعين من السيارات فقد جاءت بحسب متواضعة تراوحت بين ٥٪ و ٢٪.

٤-٣-٥ نوع المركبة المستأجنة للخروج من مزدلفة:

وعن أنواع المركبات المستأجرة في نمط الحركة الخاصة بعوادرة مزدلفة فقد أظهرت نتائج تحليل البيانات والتي تم تمثيلها في الرسم البياني شكل (١٢) بأن أعلى نسبة كانت من نصيب سيارات الصالون والجيوب حيث استحوذت معاً على ٤٢٪ من إجمالي الحجاج المستأجرين . يلي هذا النوع وبنسبة

إمكانية تطبيق نظام النقل الترددية بالحافلات على حجاج الداخل

مشابهة إلى حد كبير للحافلات الصغيرة بنسبة ٤٠٪. بقية الأنواع الأخرى المستأجرة

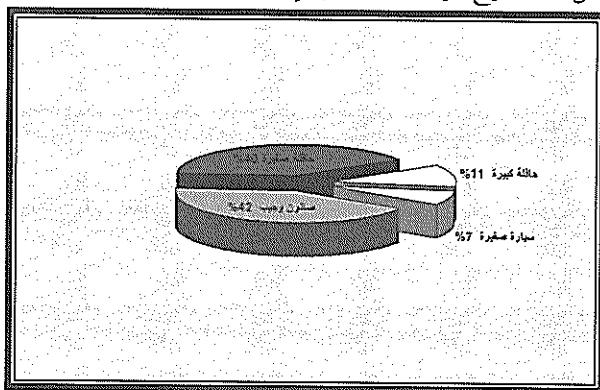
جدول رقم (٤) وسائل الانتقال من مزدلفة موزعة حسب نهايات الرحلة لكل حاج

		نوع الوسيلة						نهايات الرحلة من مزدقة	
		الجموع	غير مبين	آخرى	وسيلة	سيارة	حافلة	سيارة	خاصة
					المشي	مستأجرة	الحملة		
260	1	7	82	25	133	12		إلى السكن في منى	
100.0	0.4	2.7	31.5	9.6	51.2	4.6		إلى المقصد %	
25.7	3.7	17.9	16.8	29.4	44.9	15.6		إلى الوسيلة %	
651	7	23	374	49	147	51		إلى منطقة الجمرات	
100.0	1.1	3.5	57.5	7.5	22.6	7.8		إلى المقصد %	
64.4	25.9	59.0	76.8	57.6	49.7	66.2		إلى الوسيلة %	
23		1	12	3	5	2		إلى الحرم للطوفان	
100.0		4.3	52.2	13.0	21.7	8.7		إلى المقصد %	
2.3		2.6	2.5	3.5	1.7	2.6		إلى الوسيلة %	
29	3	6	8	4	5	3		إلى السكن في مكة	
100.0	10.3	20.7		13.8	17.2	10.3		إلى المقصد %	
2.9	11.1	15.4	1.6	4.7	1.7	3.9		إلى الوسيلة %	
17	3	1	2	2	2	7		أخرى	
100.0	17.6	5.9	11.8	11.8	11.8	41.2		إلى المقصد %	
1.7	11.1	2.6	0.4	2.4	0.7	9.1		إلى الوسيلة %	
31	13	1	9	2	4	2		غير مبين	
100.0	41.9	3.2	29.0	6.5	12.9	6.5		إلى المقصد %	
3.1	48.1	2.6	1.8	2.4	1.4	2.6		إلى الوسيلة %	
1011	27	39	487	85	296	77		المجموع	
100.00	2.67	3.86	48.17	8.41	29.28	7.62		إلى المقصد %	
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		إلى الوسيلة %	

إمكانية تطبيق نظام النقل الترددية بالحافلات على حجاج الداخل

ظهرت بنسب أقل بكثير عن النوعين السابقين حيث أخذت الحافلات الكبيرة نسبة لا تزيد عن ١١٪، كما أن السيارات الصغيرة ظهرت أيضاً ضمن السيارات المستأجرة في عملية المغادرة من مزدلفة بنسبة ٧٪ من إجمالي الحجاج المستأجرين.

شكل (١٢) أنواع المركبات المستأجرة في نظر الحركة الخاصة بمعاذرة مزدلفة.



٤-٣- مؤشرات حجاج الداخل، بالنسبة لنظام النقل الترددية:

٤-٣-١- المعرفة بنظام النقل الترددية:

للوقوف على مدى معرفة حجاج الداخل بنظام النقل الترددية المطبق حالياً على بعض فئات حجاج الخارج، فقد تم سؤال أفراد عينة الدراسة فيما إذا كان لديهم معرفة عن نظام النقل الترددية أو سمعوا به أم لا؟ أجاب ٣٥٪ منهم بنعم في حين أن نحو ٦٣٪ منهم أشاروا بأنهم لا يعرفون نظام النقل الترددية ولم يسمعوا بها، بقية النسبة (٢٪) لم يجيبوا عن السؤال. وهذا يعني أن حوالي ثلثي حجاج الداخل لا يعرفون شيئاً عن نظام النقل

الترددية ، وقد وضعت ملحوظة للفريق الذي يقوم بإجراء المقابلات ياعطاء الحاج الصفحة التعريفية المرفقة مع الاستبانة إذا كانت الإجابة سلبية ومن ثم سؤاله عن رأيه في تطبيق هذا النظام . (انظر الملحق رقم ١) .

٤-٣-٣ وأي العام بالنسبة لنظام النقل الترددية كبدائل عن السيارات الخاصة:

لأخذ رأي حجاج الداخل وموقفهم من نظام النقل الترددية بالحافلات للتنقل بين المشاعر المقدسة والاستغناء عن المركبات الخاصة . وجه لهم سؤالاً خاصاً يمكن أن يكون مرحلة أولية في عملية تطبيق نظام النقل الترددية حيث جاء السؤال بالشكل التالي :

(من أسباب الازدحام المروري كثرة السيارات أمام الحيز المكاني المحدود، ما رأيك في توقيف سيارتك في عرفات والانتقال بواسطة النقل الترددية بالحافلات إلى مزدلفة ومن ثم إلى منى والحرم) وقد جاءت النتيجة أن نحو ٧٧٪ من إجمالي العينة موافقون على هذه الفكرة ١٤٪ لم يحددوا رأيهم اى في موقف الحياد بالإشارة إلى أنه لا يعرف بينما الذين ابدوا اعتراضهم على هذه الفكرة وأشاروا بأنهم غير موافقين لا تزيد نسبتهم عن ٩٪ من إجمالي العينة (جدول رقم ٥) .

وإذا ما أردنا معرفة هل هناك اختلاف في المواقف باختلاف الجنسية (سعودي أو غير سعودي) . نجد وكما في الجدول (٥) أن موقف الحاج من الفكرة يتغير حسب الجنسية إذ أن غير الموافقين من السعوديين ٥٩٪ من

إمكانية تطبيق نظام النقل الترددية بالحافلات على حجاج الداخل

إجمالي غير الموافقين على النظام بينما غير السعوديين لا تزيد نسبتهم عن

% ٤١

جدول (٥) رأي عينة حجاج الداخل بالنسبة لـ (ن ن ت) موزعة حسب الجنسية

الجنسية	المجموع	النسبة	رأي الحاج		
			غير سعودي	Saudi	العدد
موافق	% ٧٧٧.٢	٧٨٠	% ٧٥.٣	٣٩٦	% ٧٩.٢
	% ١٠٠		% ٥٠.٨		٤٩٢
غير موافق	% ٩٠.	٩١	% ٧٠.	٣٧	% ١١.١
	% ١٠٠		% ٤٠.٧		٥٤
لا أعرف	% ١٣.٨	١٤٠	% ١٧.٧	٩٣	% ٩.٧
	% ١٠٠		% ٦٦.٤		٤٧
المجموع	١٠١١	% ١٠٠	٥٢٦	% ١٠٠	٤٨٥

قيمة مربع كاي = ١٦.٨٤٠ ، درجة الحرية = ٢ ، مستوى الدلالة = ٠.٠٠٠١

وفي فئة (لا أعرف) تعكس المسألة ليكون غير السعوديين أكثر في هذه الحالة (٦٦٪) بينما السعوديين الذين أشاروا بأنهم لا يعرفون لا تزيد نسبتهم عن ٣٤٪ من إجمالي حجاج هذه الفئة. ويفيد ذلك نتائج اختبار مربع كاي الذي أظهر وجود فروق ذات دلالة معنوية بين الحجاج السعوديين والحجاج غير السعوديين بالنسبة إلى موقفهم من نظام النقل الترددية وبمستوى دلالة أقل من (٠.٠١)

أما مستوى التعليم وعلاقته بموقف الحجاج من نظام النقل الترددية فقد أظهرت نتائج اختبار مربع كاي (جدول رقم ٦) إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين متغير المستوى التعليمي ومتغير رأي الحاج بالنسبة للنظام

إمكانية تطبيق نظام النقل الترددية بالحافلات على حجاج الداخل

الترددى حيث كانت قيمة مربع كاي دالة إحصائياً عند مستوى دلالة أقل من ٠٠٠، مما يؤكد ذلك ما يلاحظ في الجدول المذكور أن أعداد الذين أشاروا بالموافقة على الفكرة تزداد مع ارتفاع المستوى التعليمي (من ٦٦ في حقل غير متعلم إلى ٢٣٦ في المستوى الثانوى) كما أن حوالي ٧٨٪ من الجامعيين ونحو ٧٢٪ من الذين هم فوق الجامعيين موافقون، أما غير الموافقين منهم فتقلل بشكل كبير حيث لا تزيد عن ١٣٪ للفئة الأولى و ١٥٪ للفئة الثانية (جدول رقم ٦).

جدول (٦) العلاقة بين موقف حجاج الداخل من (ن ن ت) والمستوى التعليمي

		المستوى التعليمي							
المجموع		فوق الجامعي	جامعي	ثانوي	متوسط	ابتدائي	غير متعلم		
780	57	200	236	152	69	66	Count	موافق	
100.0	7.3	25.6	30.3	19.5	8.8	8.5	إلى الرأي	%	
77.2	72.2	77.8	78.9	81.7	80.2	63.5	إلى المستوى التعليمي	%	
91	12	32	27	8	9	3	Count	غير موافق	
100.0	13.2	35.2	29.7	8.8	9.9	3.3	إلى الرأي	%	
9.0	15.2	12.5	9.0	4.3	10.5	2.9	إلى المستوى التعليمي	%	
140	10	25	36	26	8	35	Count	لا أعرف	
100.0	7.1	17.9	25.7	18.6	5.7	25.0	إلى الرأي	%	
13.8	12.7	9.7	12.0	14.0	9.3	33.7	إلى المستوى التعليمي	%	
1011	79	257	299	186	86	104	Count	المجموع	
100.0	7.8	25.4	29.6	18.4	8.5	10.3	إلى الرأي	%	
100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	إلى المستوى التعليمي	%	

إمكانية تطبيق نظام النقل الترددية بالحافلات على حجاج الداخل

وعند محاولة ما إذا كان هناك فروق إحصائية بين الذين جاؤوا إلى الحج بسياراتهم الخاصة والذين لم يأتوا بها بالنسبة للتغير موقف الحاج من نظام النقل الترددية نجد وكما في الجدول (٧) أن الموافقين من الذين لم يأتوا بسياراتهم الخاصة أكثر من الموافقين الذين جاؤوا بسياراتهم الخاصة إذ بلغت نسبة المجموعة الأولى ٢٧٪ والثانية ٧٢٪ من إجمالي الموافقين الذين شملتهم الدراسة وتدل على ذلك نتائج اختبار مربع كاي الذي أظهر أن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين المتغيرين (متغير رأي الحاج ومتغير المجيء إلى الحج بالسيارة الخاصة) حيث ظهرت قيمة مربع كاي دالة إحصائية عند مستوى دلالة ١٤٪.

جدول (٧) العلاقة بين رأي الحاج وأصحاب المركبات الخاصة

المجموع		المجيء إلى الحج عبر مركبة خاصة		رأي
	لا	نعم		
780	564	216	Count	موافق
100.0	72.3	27.7		إلى الرأي %
77.2	77.8	75.5		المركبة الخاصة %
91	54	37	Count	غير موافق
100.0	59.3	40.7		إلى الرأي %
9.0	7.4	12.9		المركبة الخاصة %
140	107	33	Count	لا أعرف
100.0	76.4	23.6		إلى الرأي %
13.8	14.8	11.5		المركبة الخاصة %
1011	725	286	Count	المجموع
100.0	71.7	28.3		إلى الرأي %
100.0	100.0	100.0		المركبة الخاصة %
قيمة مربع كاي = ٨.٥٣٧ درجة الحرية = ٢ مستوى الدلالة = ٠١٤				

٤-٣-أسباب عدم الموافقة:

كما سبق فإن غير المواقفين على فكرة نظام النقل التردد لا تزيد نسبتهم عن ٩٪ من إجمالي من شملتهم الدراسة. وعند سؤالهم عن الأسباب في عدم الموافقة أبدى بعضهم (٦١ من ٩١) أسباباً يمكن تلخيصها في الجدول رقم (٨). ويلاحظ أن هذه الأسباب المذكورة من قبل بعض المعارضين لا تعدو أن تكون وجهات نظر وإبداء رأي أكثر من أن تكون أسباباً منطقية وواقعية. إذ أن معظم ما ذكر هو في حقيقة الأمر ناتج عن عدم إدراك المشكلة وعدم فهم النظام نفسه وأهدافه. فمسألة الازدحام الذي قال عنه العدد الأكبر منهم (٤٣ من ٦١). نابعة من عدم إدراك أهداف النظام وأبعاده، إذ أن فكرته قائمة على أساس حل مشكلة الازدحام والاختناق المروري . كما أن سبب وجود كبار سن مردود بالنجاح الكبير الذي تحقق عند تطبيق هذا النظام على نحو ٤٠٪ من حجاج الخارج (حجاج تركيا وأوروبا واستراليا وجنوب شرق آسيا)، حيث أن نسبة كبار السن أكثر في حجاج الخارج عن ما هو موجود لدى حجاج الداخل. أما ما ذكر من أن القطارات أفضل فيمكن أن نشير هنا إلى الدراسات التي عملت حول النقل في الحج في المشاعر المقدسة والتي خرجت بنتيجة مفادها أن نظام النقل التردد بالحافلات هو أفضل وانسب البديل المتاحة خاصة لعملية تنقل الحجاج بين المشاعر المقدسة الذي بواسطته يمكن نقل الحاج من الباب إلى الباب وهذا ما يتناسب مع الحاج الذين ترتفع بينهم نسبة كبار السن بينما نظام القطارات كما هو معروف ، ينقل من المحطة إلى المحطة وليس من الباب إلى الباب. بقية الأسباب

إمكانية تطبيق نظام النقل الترددية بالحافلات على حجاج الداخل

جدول رقم (٨) الأسباب التي ذكرها المعارضون لفكرة نظام النقل الترددية حسب تكرارها

السبب	النسبة من الإجمالي العام	التكرار
١- الازدحام بين المشاعر المقدسة	% ٤,٣	٤٣
٢- لأن القطارات أفضل	% ١,١	١١
٣- التقاطع مع بعض الطرق	% ٠,٢	٢
٤- لا تصلح لكتار السن	% ٠,٢	٢
٥- احتكار شركات معينة للخدمة	% ٠,٢	٢
السيارات الصغيرة أسرع	% ٠,١	١
المجموع	% ٧,١	٦١

ظهرت بنسبيّة متواضعة جداً، حيث جاءت من واحد أو اثنين من إجمالي عينة الحجاج التي خضعت للدراسة.

٤-٣-٤ موقف الحاج عن نموذج نقل عام ترددية منظم بالحافلات للتنقل بين المشاعر:

تم طرح السؤال مرة أخرى عن رأي الحاج بالنسبة لنظام النقل الترددية بالحافلات ولكن بصيغة مختلفة وخيارات أكثر للمتغير نفسه، إذ سُئل عن رأيه بشكل عام في توفير نظام نقل ترددية بالحافلات للتنتقل بين المشاعر المقدسة والاستغناء عن السيارات الخاصة؟ وجاءت النتائج ليست بعيدة عن النتائج السابقة حينما سُئل عن رأيه في ترك سيارته في عرفات واستخدام هذا النظام في رحلة التفرة من عرفات والازدلاف إلى منى، بل إن أعداد المخالفين على نظام النقل الترددية ارتفع على حساب أعداد الحاج غير المخالفين أو الذين وقفوا في الحياد كما هو واضح من الجدول رقم (٩).

إمكانية تطبيق نظام النقل الترددى بالحافلات على حجاج الداخل

واضح من الجدول (٩) أن الموافقين بشدة أكثر من النصف (٥٤٪) من إجمالي عينة الدراسة . وإذا ما أضفنا عليهم من كان رأيه موافق فقط لوصلت نسبة الموافقين إلى ٨٧٪ من إجمالي العينة ، كما أن غير الموافقين لا يتجاوزون ٦٪ ، وهناك حوالي ٤٪ لم يحددوا موقفهم من النظام بالإشارة إلى خيار لا أعرف ، بالإضافة إلى نحو ٣٪ لم يجيبوا على السؤال من الأساس.

جدول (٩) مئيات حجاج الداخل بالنسبة لنظام النقل الترددى بالحافلات حسب العينة

النسبة	التكرار	الحالة
٥٤	٥٤٦	موافق بشدة
٣٣.١	٣٣٥	موافق
٥.٩	٦٠	غير موافق
٣.٨	٣٨	لا اعرف
٣.٢	٣٢	غير مبين
١٠٠	١٠١١	المجموع

ومن خلال هذه المؤشرات السابقة يمكن القول أن معظم حجاج الداخل يؤيدون نظام النقل الترددى بالحافلات وجعله الوسيلة الرئيسة في التنقل بين المشاعر وأن نسبة غير المؤيدون منخفضة تكاد لا تذكر حيث لا تتجاوز ٦٪ من إجمالي الحجاج الذين قمت مقابلتهم كما سبق.

٤- حجم ونوع المركبة المزدوجة على الطريق السنتة وهالة

حركة السير فيها:

إمكانية تطبيق نظام النقل الترددية بالحافلات على حجاج الداخل

كما سبق في مبحث منهج الدراسة أنه تم اختيار ستة طرق فقط من بين عشرة طرق تربط بين عرفات ومذلفة، حيث تم استبعاد طريقي الترددية (طريق رقم ٩ وطريق ٩ الجنوبي) بالإضافة إلى طريقي رقم ١ و ٢ لطولهما من حيث المسافة وخروجهما عن محور الطرق ذات المسافات الأقصر، وبالتالي سوف يكون الاختيار مقتصر على هذه الطرق الستة إذا ما تم تطبيق نظام النقل الترددية على حجاج الداخل في واحد من هذه الطرق الستة. وقد طبق نموذج العد التصنيفي على هذه الطرق أثناء النفرة من عرفات، وبالتحديد من الساعة ٦ مساءً إلى الساعة ١٢ ليلاً من اليوم التاسع من ذي الحجة عام ١٤٢٦هـ كما سبق.

٤-٢-١ العجم العددي للطرق الستة:

بلغ إجمالي عدد المركبات التي رصدت أثناء النفرة من عرفات على الطرق الستة نحو (٣٩,١٠١) مركبة وذلك خلال ساعات الرصد التي قمت خلال الفترة من الساعة (٦ - ١٢) من مساء اليوم التاسع، ويلاحظ من الجدول رقم (١٠)، الخاص بتوزيع المركبات التي تم رصدها أثناء النفرة أن هذه الطرق الستة تتباين فيما بينها من حيث الحجم العددي. ومن بيانات هذا الجدول المذكور يمكن ترتيب الطرق الستة حسب حجمها العددي على النحو الآتي :

١. أخذ طريق رقم (٦) المركز الأول من حيث الحجم العددي وشكل هذا العدد ما نسبته ٢١٪ من إجمالي السيارات المرصودة، حيث وصلت أعداد السيارات على ذلك الطريق إلى (٨٢٣٠) مركبة وذلك لتتوسطه بين الطرق العشرة المتدة على طول محور المشاعر المقدسة.

إمكانية تطبيق نظام النقل التردد بالمحافلات على حجاج الداخل

٢. يليه في الحجم العددي طريق رقم (٧) بنسبة ٢٠٪ وبعد وصل إلى (٧٩١٣) مركبة بسبب توسيطه نوعاً ما، ووجود كثافة عالية من المخيمات على امتداد الطريق في عرفات.
٣. طريق رقم (٨) جاء في المركز الثالث بنسبة ١٩٪ وبحجم عددي بلغ نحو (٧٥٨٠) مركبة.
٤. الطريقان رقم (٤ ، ٣) جاءا في رتب متتالية وبنسبة متقاربة ١٥٪ و ١٤٪ لكل منهما على التوالي إذ بلغ الحجم العددي للأول ٥٨٩٧ مركبة والثاني نحو ٥٥٩٢ مركبة.
٥. جاء طريق رقم (٥) في مؤخرة القائمة من حيث الحجم العددي كما هو مبين في الجدول، إذ لا تزيد أعداد السيارات التي رصدت فيه عن ٣٨٨٩ مركبة خلال فترة الرصد (جدول رقم ١٠).

٤-٤-٣- التركيب النوعي للمركبات على الطرق السئنة:

يمكن ترتيب أنواع المركبات حسب الحجم العددي لجميع الطرق المدروسة على النحو التالي :

١. سيارات الصالون:

يقصد بهذا النوع من السيارات سيارات سوبربان وأمثالها سعة (٩-١٢) راكباً من سيارات الصالون وسيارات الجيوب مثل الباترون واللاندكروزر كما يدخل في ذلك سيارات الفان. استحوذت هذه النوعية بنصيب الأسد من حيث الحجم العددي والنسبة، فقد بلغ إجمالي ما تم رصده من هذا النوع حوالي ١٣٨١١ مركبة صالون بنسبة وصلت إلى ٣٥٪ من إجمالي المركبات المصودة.

إمكانية تطبيق نظام النقل الترددية بالحافلات على حجاج الداخل

جدول (١٠) التركيب النوعي للمركبات على الطرق الستة المدروسة أثناء النفرة من عرفات.

النوع	آخر	صهريج	شاحنة	وينت	سيارة صغيرة	حالة نقل جماعي	حالة كبيرة	حالة صغيرة	صالون		رقم الطريق
5592	236	10	56	313	84	81	1928	636	2248	<input type="checkbox"/>	٣ العدد
%100.0	%4.2	%0.2	%1.0	%5.6	%1.5	%1.4	%34.5	%11.4	%40.2	النسبة	
5897	68	37	439	205	49	185	1971	1248	1695	<input type="checkbox"/>	٤ العدد
%100.0	%1.2	%0.6	%7.4	%3.5	%0.8	%3.1	%33.4	%21.2	%28.7	النسبة	
3889	73	0	125	344	447	34	953	648	1265	<input type="checkbox"/>	٥ العدد
%100.0	%1.9	%0.0	%3.2	%8.8	%11.5	%0.9	%24.5	%16.7	%32.5	النسبة	
8230	76	7	398	203	33	161	1536	2714	3102	<input type="checkbox"/>	٦ العدد
%100.0	%0.9	%0.1	%4.8	%2.5	%0.4	%2.0	%18.7	%33.0	%37.7	النسبة	
7913	189	8	419	781	330	188	1585	1594	2819	<input type="checkbox"/>	٧ العدد
%100.0	%2.4	%0.1	%5.3	%9.9	%4.2	%2.4	%20.0	%20.1	%35.6	النسبة	
7580	515	13	241	1318	65	11	1526	1209	2682	<input type="checkbox"/>	٨ العدد
%100.0	%8	%2	3.2	%17.4	%0.9	%0.1	%20.1	%15.9	%35.4	النسبة	
39101	1157	75	1678	3164	1008	660	9499	8049	13811	<input type="checkbox"/>	المجموع
%100.0	%3.0	%2	%4.3	%8.1	%2.6	%1.7	%24.3	%20.6	%35.3	النسبة	

ويلاحظ كما في الجدول أن هذه النوعية تحتل مركز الصدارة على جميع الطرق المبحوثة، حيث جاء طريق رقم (٦) في الصدارة من حيث النسبة العظمى إذ بلغت نحو ٢٢.٥٪ من الإجمالي في أعداد سيارات الصالون، وبعده طريق رقم (٧) بنسبة ٢٠٪ من إجمالي سيارات الصالون.

٣. الحافلات الكبيرة:

يقصد بالحافلات الكبيرة تلك التي حمولتها أكثر من ٤٥ راكب وكما هو واضح من الجدول (١٠) تظهر الحافلات في مرتبة تالية لمجموعة سيارات

إمكانية تطبيق نظام النقل التردد بالحافلات على حجاج الداخل

الصالون إلا أن نسبتها تقل كثيراً عن السابقة لها، إذ لا تزيد عن ٢٥٪ من إجمالي المركبات التي تم رصدها على الطرق الستة بعدد إجمالي بلغ ٩٤٩٩ حافلة، ويلاحظ أنها تكثر على طريقي (٣ و ٤) وتقل في طريق رقم (٦) وطريق رقم (٧).

٣ . الحافلات الصغيرة:

ويدخل في هذا النوع من المركبات تلك الحافلات التي لا تزيد حمولتها عن ٢٥ راكباً، وقد شكلت نسبة ٢١٪ بعدد إجمالي بلغ ٨٠٤٩ حافلة صغيرة. وتعد هذه النوعية من الحافلات من فصيلة المركبات ذات السعة المنخفضة، فإذا ما أضيفت هذه الحافلات مع سيارات الصالون بأنواعها المختلفة نجد أننا أمام نسبة كبيرة من السيارات ذات السعة المنخفضة تصل إلى أكثر من ٥٥٪ من إجمالي أعداد السيارات كما هو واضح من الجدول (١٠).

٤ . السيارات الصغيرة:

بالرغم من الحظر المفروض على هذه النوعية من السيارات إلا أنه رصد منها على الطرق الستة المعنية أعداداً تزيد قليلاً عن الألف مركبة شكلت نسبة ٢.٦٪ من إجمالي عدد السيارات، ويدخل ضمن هذه المجموعة سيارات الخدمات الصغيرة مثل الدوريات.

٥ . سيارات الخدمات:

وهذه الفئة تتضمن سيارات الشحن والصهاريج والنفايات والدراجات النارية الخاصة بالأمن والدفاع المدني ونحو ذلك وقد شكلت هذه الفئة مجتمعة

إمكانية تطبيق نظام النقل التردد بالحافلات على حجاج الداخل

نسبة ليست بسيطة حيث وصلت إلى نحو ١٦٪ من إجمالي السيارات المرصودة وكما هو واضح تعد هذه النسبة كبيرة أمام حركة مخصصة في الأصل لنقل الحجاج الأمر الذي يزيد من مشكلة الازدحام والاختناق بسبب زيادة أعداد المركبات أمام الحيز المكاني المحدود لطرق ومواقف المشاعر المقدسة.

٤-٤-٣ حالة حركة السير على الطرق السعة:

تم رصد حالة حركة السير على الطرق السعة بواسطة نموذج خاص سجل فيه مستوى انسانية الحركة (جيدة، متوسطة، بطيئة، متوقفة) في ٢١ قراءة خلال عشر ساعات ونصف (قراءة في كل نصف ساعة)، بدأ التسجيل مع بداية النفرة من عرفات الساعة السادسة من مساء اليوم التاسع حتى الساعة الرابعة والنصف من فجر اليوم العاشر من ذي الحجة، وقد تم تفريغ البيانات موزعة حسب الطريق وحالة السير في الجدول رقم (١١) ومن خلال هذا الجدول يمكن استقراء ما يلي :

- أخذ طريق رقم (٣) أعلى نسبة سجلت في مستوى جيد من حيث انسانية الحركة مقارنة بالطرق الأخرى. إذ سجل له نحو ٣٨٪ من إجمالي عدد قراءات الرصد كانت حركة السيارات فيه بمستوى جيد وحوالي ٢٤٪ بمستوى متوسط . أي أن ٦٢٪ من إجمالي قراءات الرصد لهذا الطريق كانت انسانية الحركة فيه بمستوى جيد أو متوسط أما المستوى البطيء فقد سجل بنسبة ١٩٪ من إجمالي قراءات الرصد ومثلها تماماً رصدت الحركة في هذا الطريق في حالة توقف.

- طريق رقم ٨ سجل له عدد من النقاط بنسبة ٣٣٪ في مستوى جيد بالنسبة إلى انسانية الحركة . وهذا يعني أنه يأتي بعد طريق رقم ٣ ، كما أن

مستوى متوسط ظهر بنسبة مشابهة لطريق رقم ٣ (٢٤٪) وكذلك الأمر في النقاط التي سجلت في حالة (بطيئة) حيث ظهرت بنسبة ١٩٪، لكن الأمر مختلف في حالة (متوقفة) حيث رصد بنسبة أكبر نوعاً ما (٢٤٪) من إجمالي قراءات الرصد.

- يأتي في المركز الثالث طريق رقم ٥ حيث رصدت حالة الطريق من حيث انسياية الحركة في مستوى جيدة بنسبة (٣٣٪) من إجمالي ساعات الرصد وفي مستوى متوسط بنسبة (١٩٪). أما المستوى البطيء ومستوى التوقف فقد ظهرت إجمالاً بنسبة حوالي ٤٩٪ من إجمالي قراءات الرصد لهذا الطريق، وهي (أي حالة البطء والتوقف) أعلى نسبة مقارنة بالطرقين السابقين.

- جاء طريق رقم ٦ في مرتبة رابعة من حيث انسياية الحركة التي في حالة جيدة. إذ سجل له عدد من النقاط في مستوى جيد بنسبة ٢٩٪ من إجمالي قراءات الرصد، لكن المستوى المتوسط من حيث انسياية الحركة ظهر بنسبة عالية نوعاً ما (٣٨٪) فعلى الرغم من ضعف نسبة ما رصد له من نقاط في حالة جيدة إلا أن حالة بطيئة ومتوقفة لا تزيد في هذا الطريق عن ٣٤٪ من إجمالي ساعات الرصد، وهي بهذا مشابهة في هذين المستويين للطريق رقم (٣).

- طريق رقم ٤ وطريق رقم ٧ جاءا في مرتبة تالية للطرق السابقة حيث رصد للأول نحو ٢٤٪ من إجمالي قراءات الرصد في مستوى جيد ورصد للثاني ١٩٪ في المستوى نفسه. أما المستوى المتوسط فقد ظهر طريق رقم (٧) أحسن حالاً من طريق رقم (٤) حيث سجل له نسبة وصلت إلى ٤٧٪. أما طريق (٤) فلا تزيد نسبته عن ١٩٪. كما أن حالة (متوقفة) أعلى في طريق

إمكانية تطبيق نظام النقل الترددية بالحافلات على حجاج الداخل

رقم ٤ حيث سجل في حالة توقف بنسبة وصلت إلى نحو ٤٣٪، بينما طريق ٧ رصد بنسبة ٢٩٪ من إجمالي عدد القراءات في حالة توقف.

جدول (١١) حالة حركة السير على الطرق الستة من حيث انسيابية الحركة أثناء النفرة من عرفات إلى

مزدلفة لحج عام ١٤٢٦هـ

الحالة	رقم الطريق	3	4	5	6	7	المجموع
جيدة	النكرار	8	7	4	6	7	39
النسبة	النكرار	38.1	23.8	33.3	28.6	19.0	31.0
متوسطة	النكرار	5	4	8	10	5	36
النسبة	النكرار	23.8	19.0	47.6	38.1	19.0	28.7
بطيئة	النكرار	4	1	3	2	3	17
النسبة	النكرار	19.0	4.8	14.3	9.5	14.3	13.5
متوقفة	النكرار	5	6	4	8	9	34
النسبة	النكرار	23.8	28.6	19.0	38.1	42.9	27.0
المجموع	النكرار	21	21	21	21	21	126
النسبة	النكرار	100	100	100	100	100	100

٥- الفاتمة:

١-٥ ملخص النتائج:

- أشارت معظم الدراسات التي تناولت موضوع نقل الحجاج أن البديل التي أثبتت نجاحاً وتتناسب مع إمكانات المنطقة وخصائص الحجيج والحجاج هو نظام النقل بالحافلات الترددية (SHUTTLE BUSES) حيث تقوم الحافلات بالتنقل بين محطات معينة بشكل ترددية من عرفات إلى مزدلفة ثم منى على طرق مخصصة لها تسمح بالحركة المستمرة دون إعاقة من مشاة أو مركبات أخرى،

إمكانية تطبيق نظام النقل الترددى بالحافلات على حجاج الداخل

وبهذا يسهل للحافلة الإتيان بعدد من الردود قد تصل إلى سبعة ردود في كل مرحلة.

- تشكل أعداد مركبات حجاج الداخل النسبة العظمى بين أعداد المركبات المشاركة في حركة النفرة في الحج على الرغم من أن نسبة أعداد حجاجهم لا تزيد عن ٤٠٪ من إجمالي أعداد الحجاج، إذ أن نسبة أعداد سياراتهم ترتفع لتصل إلى أكثر من ٧٥٪ من إجمالي أعداد السيارات المشاركة في عملية النفرة في الحج (مصلحة الإحصاءات العامة، ١٤٢٥هـ).

- في حج عام ١٤٢٦هـ تم استخدام أكثر من ٦٢ ألف مركبة مختلفة في عمليات نقل الحجاج خلال النفرة من عرفات إلى مزدلفة التي تعتبر ذروة النقل في الحج.ASTX
أستخدم نحو (١٥٠٠٠) حافلة لنقل الحجاج القادمين من خارج المملكة في عملية النفرة مما يعني أن (٦٣٪) من جميع الحجاج تم نقلهم بما يعادل (٢٢٪) من عدد المركبات المستخدمة في النفرة في حين نقل ما يعادل (١٥٪) من الحجاج بنحو (٧٨٪) من إجمالي المركبات المستخدمة أما النسبة الباقية من الحجاج (٢٢٪) فيمثلون الحجاج الذين يفضلون المشي على الأقدام.

- النسبة الكبرى من وسائل النقل المشاركة في النفرة (٧٨٪) المستخدمة لنقل حجاج الداخل، مكونة من مركبات ذات ساعات منخفضة تشمل سيارات صغيرة، وسيارة صالون، وحافلة صغيرة بالإضافة إلى سيارات الخدمات التي تشكل نسبة لا تقل عن ١٠٪.

- بلغت نسبة الحجاج من داخل المملكة الذين جاؤوا إلى مكة بالحافلات عن طريق الحملات نحو ٣٥٪ من إجمالي عينة حجاج الداخل، بقية النسبة توزعت بين

أصحاب السيارات الخاصة (٢٨٪) والذين جاؤوا مع أصدقائهم عن طريق سياراتهم (٢١٪)، أو برفقة الأسرة أو الأقارب (٨٪)، وهاتان الفئتان الأخيرتان تستخدمان في الغالب السيارات الخاصة في تنقلاتهم بين المشاعر التي يغلب عليها نوع سيارات الصالون.

- بصفة عامة إذا ما استثنى الحجاج الذين نفروا من عرفات بالحافلات الكبيرة (حافلة الحملة) نجد أن حوالي ٦٢٪ من إجمالي العينة أفادوا من عرفات بوسائل أخرى غير الحافلات أي مركبات ذات سعة منخفضة.

فيما يتعلق بمعرفة حجاج الداخل بـنظام النقل الترددية وموقفهم منه:

- تبين أن حوالي ثلثي حجاج الداخل لا يعرفون شيئاً عن نظام النقل الترددية، وقد تم تعريفهم بهذا النظام عن طريق الفريق الذي قام بإجراء المقابلات وذلك بإعطاء الحاج الصفحة التعريفية المرفقة مع الاستبانة إذا كانت الإجابة سلبية ومن ثم سؤاله عن رأيه في تطبيق هذا النظام، (انظر الملحق رقم ١).

- جاءت نتيجة استطلاع رأي حجاج الداخل عن نظام النقل الترددية بالحافلات، أن نحو ٧٧٪ من إجمالي العينة (١٠١١) موافقون على هذه الفكرة المطروحة في الاستبانة وهي (ما رأيك في توقيف سيارتكم في عرفات والانتقال بواسطة النقل الترددية بالحافلات إلى مزدلفة ومن ثم إلى منى والحرم) ١٤٪ لم يحددوا رأيهم اى في موقف الحياد بالإشارة إلى

إمكانية تطبيق نظام النقل التردي بالحافلات على حجاج الداخل

- انه لا يعرف بينما الذين أبدوا اعتراضهم على هذه الفكرة وأشاروا بأنهم غير موافقين لا تزيد نسبتهم عن ٩٪ من إجمالي العينة (جدول رقم ٥).
- إن موقف الحاج من الفكرة يتغير حسب الجنسية إذ أن غير الموافقين من السعوديين ٥٩٪ من إجمالي غير الموافقين على النظام بينما غير السعوديين لا تزيد نسبتهم عن ٤١٪. وقد أظهرت نتائج اختبار مربع كاي وجود فروق ذات دلالة معنوية بين الحجاج السعوديين والحجاج غير السعوديين بالنسبة إلى موقفهم من نظام النقل التردي وي مستوى دلالة أقل من (٠٠١)، وهذا يتفق مع الفرضية التي تم إثباتها في البداية من أن هناك اختلاف في الموقف بين الحجاج السعوديين وغير السعوديين بالنسبة لتطبيق نظام النقل التردي.
- إن أعداد الذين أشاروا بالموافقة على الفكرة تزداد مع ارتفاع المستوى التعليمي (من ٦٦ في حقل غير متعلم إلى ٢٣٦ في المستوى الثانوي) كما أن حوالي ٧٨٪ من الجامعيين ونحو ٧٢٪ من الذين هم فوق الجامعيين موافقون . (جدول رقم ٦). وهذه النتيجة متفقة مع الفرضية القائلة : إن هناك علاقة بين موقف الحجاج من نظام النقل التردي وبين المستوى التعليمي لهم. ويفك ذلك نتائج اختبار مربع كاي إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين متغير المستوى التعليمي ومتغير رأي الحاج بالنسبة لنظام التردي حيث كانت قيمة مربع كاي دالة إحصائياً عند مستوى دلالة أقل من (٠٠١).

إمكانية تطبيق نظام النقل الترددية بالحافلات على حجاج الداخل

- إن الموافقين من الذين لم يأتو بسياراتهم الخاصة أكثر من الموافقين الذين جاؤوا بسياراتهم الخاصة إذ بلغت نسبة المجموعة الأولى ٧٢٪ والثانية ٢٧٪ من إجمالي الموافقين الذين شملتهم الدراسة. وهذا ما ذهبت إليه الفرضية التي تم إثباتها في بداية هذا البحث من أن الموافقين على فكرة نظام النقل الترددية من الحجاج الذين لم يأتو بسياراتهم الخاصة أكثر من الحجاج الذين جاؤوا بسياراتهم الخاصة. وتدل على ذلك نتائج اختبار مربع كاي الذي أظهر أن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين المتغيرين حيث ظهرت قيمة مربع كاي دالة إحصائيةً عند مستوى دلالة .١٤٪
- وبشكل عام وجد أن نتائج رأي الحاج عند (توافر نظام نقل ترددية بالحافلات للتنقل بين المشاعر المقدسة والاستغناء عن السيارات الخاصة)، ليست بعيدة عن النتائج السابقة، بل أن أعداد الموافقين على نظام النقل الترددية ارتفع على حساب أعداد الحجاج غير الموافقين أو الذين وقفوا في الحياد.
- إن الموافقين بشدة أكثر من النصف (٥٤٪) من إجمالي عينة الدراسة، وإذا ما أضفنا إليهم من كان رأيه موافق فقط لوصلت نسبة الموافقين إلى ٨٧٪ من إجمالي العينة، كما أن غير الموافقين لا يتجاوزون ٦٪. هذه النتائج تؤكد عكس ما ذهبت إليه الفرضية الأولى من أن معظم حجاج الداخل غير موافقين على فكرة نظام النقل الترددية نظراً لأنه يفقد them الخصوصية في عمليات التنقل، ويبدو أن الحجاج يتطلعون ويريدون أي

إمكانية تطبيق نظام النقل الترددية بالحافلات على حجاج الداخل

نظام يخلصهم من ورطة الازدحام والاختناق الذي يعانون منه أثناء الانتقال بين المشاعر وبالذات في حركة التفرة من عرفات. فهذا الوضع المعقد بمشكلات الازدحام والاختناق أثر على الخصوصية التي كان يتمتع بها حجاج الداخل باستخدام السيارات الخاصة وأصبح لدى الأغلبية قناعة كاملة أنه لا بد من الاستغناء عن السيارات الخاصة والبحث عن أي نظام أو وسيلة يخلصهم من تعقيدات السير واحتلاقات المرور.

من خلال هذه المؤشرات السابقة يمكن القول أن معظم حجاج الداخل يؤيدون نظام النقل الترددية بالحافلات وجعله الوسيلة الرئيسية في التنقل بين المشاعر وأن نسبة غير المؤيدين منخفضة تكاد لا تذكر حيث لا تتجاوز ٦٪ من إجمالي الحجاج الذين تم مقابلتهم كما سبق.

ومن خلال نتائج تحليل البيانات الخاصة بالحجم العددى لحركة المرور ونوعيتها على الطرق الستة المدروسة وحالة حركة السير فيها تبين أن طريق رقم (٣) يمكن أن يكون أنساب الطرق التي يطبق عليها نظام النقل الترددية لحجاج الداخل للأسباب التالية :

١. أن معظم حجاج الداخل يتركزون حول محور طريق رقم ٣ خاصة في إقامتهم في عرفات وكذلك في منى ، كما أن الدراسة أثبتت وجود نسبة ليست بسيطة من سيارات الصالون على هذا الطريق مما يعني استخدامه بشكل أكثر من قبل حجاج الداخل.

إمكانية تطبيق نظام النقل الترددية بالحافلات على حجاج الداخل

٢. أن طريق رقم (٣) يعد من أقصر الطرق التي تربط عرفات بمزدلفة من حيث المسافة ، إذ لا يزيد طوله من عرفات حتى وسط مزدلفة على ٧ كم.

٣. يتميز طريق رقم (٣) بالمواصفات القياسية الجيدة للطرق حيث عمل فيه كثير من التحسين والتطوير إذ يتمتع بأربع مسارات وأكتاف واسعة على الجانبين وجزيرة وسطية مخططة وبالتالي يمكن تخصيص مسارين لكل اتجاه في نظام النقل الترددية.

٥- النتوصيات:

من خلال النتائج التي أظهرتها هذه الدراسة سواء ما يتعلق بموقف حجاج الداخل من نظام النقل الترددية بالحافلات الذين أبدوا بالموافقة على تطبيقه بنسبة ٨٧٪ أو ما يتعلق بالمسح الميداني والرصد الذي تم للطرق التي تربط بين عرفات ومزدلفة يمكن الخروج بالتوصيات التالية :

١ - تطبيق نظام النقل الترددية بالحافلات على حجاج الداخل في أسرع وقت ممكن وجعلهم في الأولوية في عملية التطبيق ، حيث تشكل أعداد سياراتهم التي ينتقلون فيها بين المشاعر أكثر من ٧٠٪ من أعداد المركبات التي تشارك في عملية نفارة الحجاج من عرفات.

٢ - ينبغي تطبيق هذا النظام (ن ن ت) بالحافلات على شكل مراحل كال التالي :

المراحل الأولى:

— إمكانية تطبيق نظام النقل التردد بالحافلات على حجاج الداخل —

يمكن تطبيقها وفق البدوه التالية:

- أ- اقتصار تطبيق النظام على أصحاب السيارات الخاصة والمستأجرة (المركبات ذات السعة المخفضة) مثل الصواليين والجيوب والسيارات الصغيرة والذين يشكلون نسبة ليست بسيطة من أعداد السيارات كما تبين.
- ب- تكون عملية التطبيق في هذه المرحلة مقتصرة في حركة النفرة من عرفات إلى مزدلفة ومنها إلى منى بحيث يتربون سياراتهم في عرفات التي جاؤا بها في عملية التصعيد إليها ويستخدمون حافلات النقل التردد بين عرفات ومزدلفة عند تحديد طريق معين لهذا النظام.
- ت- بعد الانتهاء من مرحلة النفرة وكما هو متبع في نظام النقل التردد لدى حجاج جنوب شرق آسيا وتركيا يمكن وبعد منتصف الليل تبدأ مرحلة النقل التردد بين مزدلفة ومنى ، على الطريق نفسه الذي خصص لهذا النظام.
- ث- من متطلبات هذا النظام توفر نقل عام من منى إلى مواقف السيارات بعرفات لخدمة من يرغب في الذهاب إلى سيارته في تلك المواقف خاصة عند النفرة من منى إلى مكة المكرمة.

المراحل الثانية:

- يمكن تطبيقها في السنة اللاحقة للمرحلة الأولى وفي هذه المرحلة يمكن توسيع الخدمة لتشمل حركة التصعيد إلى عرفات على أن تظل مقتصرة على فئة أصحاب السيارات الخاصة والسيارات المستأجرة وبالتالي لا بد من عمل الآلية التالية :
- أ- منع دخول السيارات الخاصة والسيارات المستأجرة عرفات والمشاعر المقدسة.

إمكانية تطبيق نظام النقل التردي بالحافلات على حجاج الداخل

- ب- من إعطاء التصاريح الخاصة لأصحاب هذه الفئة (السيارات الخاصة والسيارات المستأجرة)
- ت- إنشاء محطات محددة في منى وداخل أحياء مكة القرية من المشاعر المقدسة مثل العزيزية لتكون نقاط تجميع لعملية التصعيد إلى عرفات.

المراحل الثالثة:

يكون التطبيع شاملاً لجميع حجاج الداخل. بالإضافة إلى حجاج أصحاب السيارات الخاصة والمستأجرة يكون التطبيق شاملاً أيضاً حجاج الحاملات، ويمكن أن تدخل حافلات مؤسسات الحاملات في هذا النظام وتعمل وفق خطة التشغيل التي يُعمل بها كما هو عليه الحال في تطبيق النظام على حجاج جنوب شرق آسيا وحجاج تركيا.

- ٣- تقترح الدراسة تخصيص طريق رقم ٣ ليكون المسار المفضل لعملية تجربة تطبيق نظام النقل التردي على حجاج الداخل ، وذلك بعد إجراء التعديلات والتحسينات اللازمة خاصة ما يتعلق بمناطق الالتفاف سواء أكانت في عرفات أو مزدلفة وقد وقع الاختيار على هذا الطريق للأسباب التي ذكرت سابقاً.
- ٤- يمكن تطبيق التجربة عن طريق الشركة السعودية للنقل الجماعي بإشراف وزارة النقل كما عمل في التجربة الأولى لنظام النقل التردي عام ١٤١٦ هـ على مؤسسة حجاج تركيا (انظر موضوع رقم (٣) من الدراسة)، وذلك بعد عمل دراسة يحدد فيها أعداد الحافلات وحجم الطلب وإدارة وطريقة التشغيل ونحو ذلك.

المراجع

أولاً المراجع العربية:

- الأحمدى، حسن وآخرون (١٤١٩هـ)، "تطوير نموذج للنقل بين المدن في المملكة" في سجل أوراق ندوة النقل العام بالحافلات وخدمة المجتمع، وزارة النقل، الرياض.

- التيجار، حمزة محمد (١٤١٥هـ)، "تحليل المرور الداخلي إلى مكة المكرمة والخارج منها خلال فترة الحجج" ، كلية الهندسة ، جامعة الملك عبد العزيز ، جدة.

- الرقيقة، عبد الله بن صالح (١٤١٥هـ)، "سيارات الصالون المشاركة في حركة الحجج: دراسة لبعض الخصائص الكمية والنوعية" بحث غير منشور ، وكالة شئون النقل ، وزارة المواصلات. الرياض.

- الرقيقة، عبد الله بن صالح (١٤١٩هـ)، "الأماكن المقدسة والحجج" ، بحث في الموسوعة الجغرافية للعالم الإسلامي، المجلد الثالث القسم الأول ، عمادة البحث العلمي. جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

- الرقيقة، عبد الله بن صالح (١٤٢٢هـ)، "الحرمان الشريفان والمشاعر المقدسة: التوسعات والتطوير" وزارة التعليم العالي، الرياض.

- الزيد للاستشارات الهندسية، (١٤١٤هـ)، "دراسة تقييم أنماط النقل العام للركاب بالحافلات داخل المدن وفيها في المملكة" المجلد الخامس ، وزارة المواصلات. الرياض.

- الشمراني، صالح علي (١٤٠٨هـ)، "استخدامات الأراضي في المشاعر المقدسة خلال حج عام ١٤٠٨هـ" مركز أبحاث الحجج، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.

— إمكانية تطبيق نظام النقل التردد بالحافلات على حجاج الداخل

- صفوت ، نبيل (١٤١٤هـ) ، "النتائج المترتبة على إخلاء منى من السيارات أيام التشريق وأثر ذلك على انسيابية الحركة" ، دراسة غير منشورة ، وكالة شئون النقل، وزارة النقل.
- عبد المجيد، احمد البدوي(١٤١٣هـ)"تقدير الحركة المرورية" ، دراسة غير منشورة، معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
- عبد المجيد، احمد البدوي (١٤٢٤هـ) "دراسة تقييم تجربة النقل العام بمنى لحج عام ١٤٢٣هـ" ، دراسة غير منشورة ، وزارة النقل. الرياض
- عبده، أسامة والرقيبة، عبد الله، (١٤٢٠هـ) "دراسة نظام نقل عام مقترن لمنطقة منى ، المرحلة الأولى : دراسة حركة المركبات الداخلة إلى مشعر منى" ، دراسة حج عام ١٤٢٠هـ ، وزارة النقل.
- العوهلي ، عبدالعزيز والبيض ، سعد ، (١٤١٩) ، "مقومات نجاح النقل العام بالمملكة " في سجل أوراق ندوة النقل العام بالحافلات وخدمة المجتمع، وزارة النقل ، الرياض.
- الكحلوت، جمال وبرهمن، سامي (١٤٢١هـ) "الإحصاءات الأساسية للحجاج لحج عام ١٤٢٠هـ" معهد خادم الشريفين لأبحاث الحج، جامعة أم القرى ، مكة المكرمة.
- الكحلوت، جمال وبرهمن، سامي (١٤٢٢هـ) "الإحصاءات الأساسية للحجاج في مكة المكرمة والمدينة المنورة حج ١٤٢١هـ" معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.

— إمكانية تطبيق نظام النقل التردي بالحافلات على حجاج الداخل

- مبارك، عبد الحكيم وبرهمن، سامي (١٤٢٠ هـ) "تقويم بعض جوانب التفاعل الاجتماعية بين الحجاج ومقدمي الخدمة لهم من وجهة نظر الحجاج عام ١٤١٩ هـ" معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
- مفتى ، رصين (١٤١٤ هـ) "تقديم خدمة للنقل الجماعي بالحافلات داخل مني أيام التشريق" دراسة غير منشورة ، وكالة شئون النقل ، وزارة المواصلات.
- وزارة النقل (١٤٢٢ هـ) "التقرير المشترك لفريق وزارة المواصلات المشارك في أعمال الحج لعام ١٤٢٢ هـ" وكالة شئون النقل، وزارة النقل ، الرياض.
- وزارة النقل (١٤٢٣ هـ) "تقرير فريق وزارة المواصلات المشارك في أعمال الحج لعام ١٤٢٣ هـ" تقرير غير منشور، وكالة شئون النقل ، وزارة النقل.

ثانياً المراجع غير العربية:

- El-Hamdan,(1976), **The Pilgrimage to Mecca: A study of Physical Planning Problems with Special Reference to The Increasing Numbers of Pilgrims and Changing Modes of Travel**, unpublished PhD. Thesis Sheffield, University, UK.
- AL-Rakeiba, (1991), **Movement and Transport of Pilgrims in The Hajj Region, Saudi Arabia**, unpublished PhD. Thesis Durham University, UK.

الملاحق

ملحق رقم (١):

دراسة إمكانية تطبيق نظام النقل الترددية على حجاج الداخل

دراسة في عام ١٤٣٦هـ (المرحلة الثانية)

استبيان خاصة للحجاج الذين من داخل المملكة نموذج (١ - ج)

- ٢) الموقع: ١) اليوم: ١٤٢٦/١٢/.....
- ٤) إسم المخيم: ٣) إسم الشارع:
- ٥) الجنس: [١] ذكر [٢] أنثى ٦) الجنسية: [١] سعودي [٢] غير سعودي
- ٧) إذا كان غير سعودي حدد الجنسية: ٨) العمر:
- ٩) مقر الإقامة في المملكة: ١٠) المستوى التعليمي:
- [١] غير متعلم [٢] ابتدائي [٣] متوسط [٤] ثانوي [٥] جامعي [٦] فوق الجامعي ١١) العمل:
- [١] موظف حكومي [٢] موظف قطاع خاص [٣] أعمال حرة [٤] طالب [٥] لا أعمل

إمكانية تطبيق نظام النقل الترددية بالحافلات على حجاج الداخل

هل جئت إلى الحج بسيارة خاصة :

[١] نعم [٢] لا

١٢) إذا كانت الإجابة بنعم ما نوع السيارة ؟

- | | |
|-----------------------|-----------------|
| [١] سيارة صغيرة | [٢] سيارة صالون |
| [٣] جيب | [٤] حافلة صغيرة |
| | [٥] حافلة كبيرة |
| [٦] أخرى أذكرها | |

١٣) إذا كانت الإجابة بلا فكيف جئت للحج ؟

- | | |
|--|-------------------------------|
| [١] عن طريق حملة [٢] عن طريق الأصدقاء [٣] مع الأسرة أو | الأقارب [٤] أخرى اذكرها |
|--|-------------------------------|

١٤) كيف ذهبت إلى عرفات ؟

- | | |
|---|---|
| [١] بسيارة خاصة [٢] بسيارة صالون مستأجرة [٣] بحافلة مستأجرة | [٤] بحافلة الحملة [٥] أخرى اذكرها |
| | |

١٥) ما هي الوسيلة التي استخدمتها أثناء النفرة من عرفات إلى مزدلفة ؟

- | | |
|---|---------------------------------------|
| [١] سيارة خاصة [٢] حافلة الحملة [٣] سيارة مستأجرة | [٤] وسيلة المشي [٥] أخرى اذكرها |
|---|---------------------------------------|

١٦) إذا كانت مستأجرة ما نوع السيارة ؟

١٧) إذا سيارة خاصة، هل تحمل تصريح دخول المشاعر ؟

[١] نعم [٢] لا

إمكانية تطبيق نظام النقل التردد بالحافلات على حجاج الداخل

١٨) كم عدد المرافقين معك في الحج ؟

[١] لوحدي [٢] شخص واحد [٣] - ٤ أشخاص

[٤] ٤ - ٦ أشخاص [٥] ٧ أشخاص فأكثر

٢٠) هل تعرف أو سمعت عن نظام النقل التردد بالحافلات والمطبق حالياً على بعض حجاج الخارج ونال نجاحاً جيداً ؟

[١] لا [٢] نعم

إذا كان الجواب بـ (لا) الرجاء إعطائه الصفحة التعريفية المرفقة.

٢١) من أهم أسباب الازدحام المروري كثرة السيارات أمام الحيز المكاني المحدود، ما رأيك في توقيف سيارتك في عرفات والانتقال بواسطة الحافلة عبر نظام النقل التردد إلى مزدلفة ومن ثم إلى منى والحرام.

[١] موافق [٢] غير موافق [٣] لا أعرف

٢٢) إذا كنت غير موافق أذكر السبب ؟

.....

٢٣) بعد المبيت بمزدلفة إلى أين ذهبت ؟

[١] إلى السكن في منى [٢] إلى منطقة الجمرات لرمي جمرة العقبة

[٣] إلى الحرم للطواف [٤] إلى السكن في مكة

[٥] أخرى ذكرها.....

٢٤) ما هي الوسيلة التي استخدمتها للانتقال من مزدلفة ؟

[١] سيارة خاصة [٢] حافلة الحملة [٣] سيارة مستأجرة

[٤] وسيلة المشي [٥] أخرى ذكرها.....

إمكانية تطبيق نظام النقل الترددى بالحافلات على حجاج الداخل

..... ٢٥) إذا كانت مستأجرة ما نوع السيارة ؟

..... ٢٦) كم عدد مرات الحج التي قمت بها ؟

[٣] مررتين

[٢] مرة واحدة

[١] أول مرة

[٤] ٣ - ٥ مرات

[٥] ٦ - ١٠ مرات

[٦] أكثر من ١٠

مرات

..... ٢٧) ما رأيك في توفير نقل عام ترددى منظم بالحافلات للتنتقل بين المشاعر والاستغناء عن السيارات الخاصة ؟

[١] موافق بشدة [٢] موافق [٣] غير موافق [٤] لا أعرف

..... ٢٨) إذا كنت غير موافق فأذكر الأسباب ؟

يشكر الحاج على حسن تجاويه وتعاونه ، ،

تعریف نظام النقل الترددی بالحافلات

يعتمد هذا النظام على تحصيص مسار محدد بين المشاعر تقوم الحافلات بنقل الحجاج من عرفات إلى مزدلفة مثلاً ثم الرجوع مرة أخرى إلى عرفات وهكذا ويتم عمل ثلاثة ردود أو أكثر بحيث يمنع الوقوف في مزدلفة ، ثم يطبق النظام نفسه على الانتقال مثلاً من مزدلفة إلى منى أو الحرم.

ملحق رقم (٣):

دراسة مدى إمكانية تطبيق نظام النقل الترددية على حجاج الداخل

نموذج (٣) هصر أنواع السيارات على الطريق الرئيسية بين عرفات ومشعرة لعام ١٤٢٦

الموقع: اسم الطريق أو الشارع:

الساعة: (.....) التاريخ: ٩ / ١٢ / ١٤٢٦ هـ اسم الباحث:

الصفحة الأولى (١٥ - ٠)

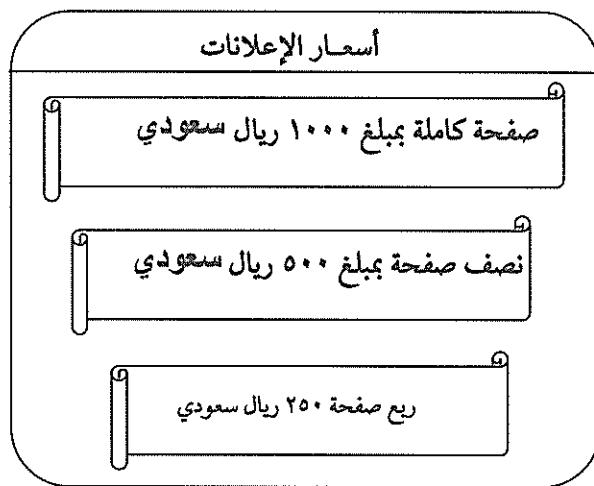
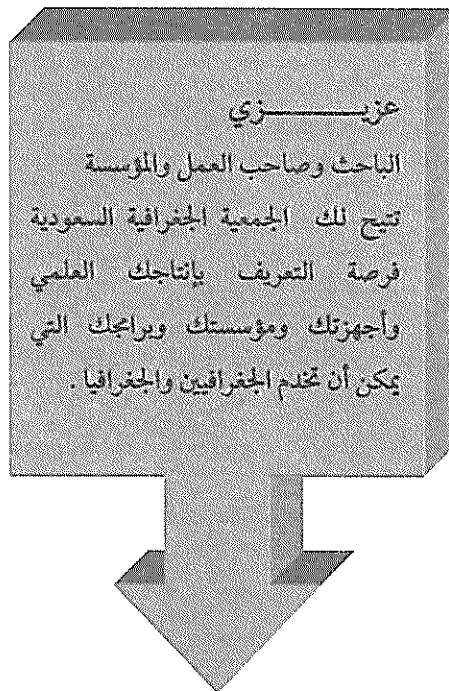
نوع المركبة	الاتجاه	وقت بداية العد
سيارة + صالون + بيك	١٠.٩٨٢٦٥٤٣٢١	٢٢ ٢١ ٣. ٢٩ ٢٨ ٢٧ ٢٦ ٢٥ ٢٤ ٢٣ ٢٢ ٢١ ٢١ ٢١ ١٩ ١٨ ١٧ ١٦ ١٥ ١٤ ١٣ ١٢ ١١ ١٠ ٩٨٢٦٥٤٣٢٢
حافلة صغيرة	١٠.٩٨٢٦٥٤٣٢٣	٦.٠٩ ٥٨ ٥٧ ٥٥ ٥٤ ٥٣ ٥٢ ٥١ ٥٠ ٤٩ ٤٨ ٤٧ ٤٦ ٤٥ ٤٤ ٤٣ ٤٢ ٤١ ٤٠ ٣٩ ٣٨ ٣٧ ٣٦ ٣٥ ٣٤ ٣٣
حافلة كبيرة	١٠.٩٨٢٦٥٤٣٢٤	٨٨ ٨٧ ٨٦ ٨٥ ٨٤ ٨٣ ٨٢ ٨١ ٨٠ ٧٩ ٧٨ ٧٧ ٧٦ ٧٥ ٧٤ ٧٣ ٧٢ ٧١ ٧٠ ٦٩ ٦٨ ٦٧ ٦٦ ٦٥ ٦٤ ٦٣ ٦٢ ٦١
حافلة نقل جماعي	١٠.٩٨٢٦٥٤٣٢٥	١١٢ ١١١ ١١٠ ١٠٩ ١٠٨ ١٠٧ ١٠٦ ١٠٥ ١٠٤ ١٠٣ ١٠٢ ١٠١ ١٠٠ ٩٩ ٩٨ ٩٧ ٩٦ ٩٥ ٩٤ ٩٣ ٩٢ ٩١ ٩٠ ٨٩
سيارة صغيرة	١٠.٩٨٢٦٥٤٣٢٦	١٢٩ ١٢٨ ١٢٧ ١٢٦ ١٢٥ ١٢٤ ١٢٣ ١٢٢ ١٢١ ١٢٠ ١١٩ ١١٨ ١١٧ ١١٦ ١١٥ ١١٤ ١١٣
شاحنة	١٠.٩٨٢٦٥٤٣٢٧	٢٢ ٢١ ٣. ٢٩ ٢٨ ٢٧ ٢٦ ٢٥ ٢٤ ٢٣ ٢٢ ٢١ ٢١ ٢١ ١٩ ١٨ ١٧ ١٦ ١٥ ١٤ ١٣ ١٢ ١١ ١٠ ٩٨٢٦٥٤٣٢٨
سيارة (بيك اب) لوري	١٠.٩٨٢٦٥٤٣٢٩	٦.٠٩ ٥٨ ٥٧ ٥٥ ٥٤ ٥٣ ٥٢ ٥١ ٥٠ ٤٩ ٤٨ ٤٧ ٤٦ ٤٥ ٤٤ ٤٣ ٤٢ ٤١ ٤٠ ٣٩ ٣٨ ٣٧ ٣٦ ٣٥ ٣٤ ٣٣
صهريج	١٠.٩٨٢٦٥٤٣٣٠	٨٨ ٨٧ ٨٦ ٨٥ ٨٤ ٨٣ ٨٢ ٨١ ٨٠ ٧٩ ٧٨ ٧٧ ٧٦ ٧٥ ٧٤ ٧٣ ٧٢ ٧١ ٧٠ ٦٩ ٦٨ ٦٧ ٦٦ ٦٥ ٦٤ ٦٣ ٦٢ ٦١
سيارة نظافة	١٠.٩٨٢٦٥٤٣٣١	١.٩ ١٠٨ ١٠٧ ١٠٦ ١٠٥ ١٠٤ ١٠٣ ١٠٢ ١٠١ ١٠٠ ٩٩ ٩٨ ٩٧ ٩٦ ٩٥ ٩٤ ٩٣ ٩٢ ٩١ ٩٠ ٨٩
أخرى	١٠.٩٨٢٦٥٤٣٣٢	٢٢ ٢١ ٣. ٢٩ ٢٨ ٢٧ ٢٦ ٢٥ ٢٤ ٢٣ ٢٢ ٢١ ٢١ ٢١ ١٩ ١٨ ١٧ ١٦ ١٥ ١٤ ١٣ ١٢ ١١ ١٠ ٩٨٢٦٥٤٣٣٣

إمكانية تطبيق نظام النقل الترددية بالحافلات على حجاج الداخل

Y1

مکتبہ دینی (۱)

إمكانية تطبيق نظام النقل الترددية بالخالفات على حجاج الداخل



آخر إصدارات سلسلة بحوث جغرافية

٥٠. العلاقة بين كميات الأمطار وارتفاع الماء الجوفي في حوض وادي ماجيرنة بالمملكة العربية السعودية. د. محمد بن عبد الله محمد صالح.
٥١. الصناعات الصغيرة في المملكة العربية السعودية. د. عبد الله بن حمد المصلي.
٥٢. أوجه التشبه والاختلاف وافق التكامل التقني والمنهجي بين المساحة التصويرية والاستشعار عن بعد. د. ظافر بن علي القرني.
٥٣. الخصائص المورفومترية لحوضي وادي عركان ووادي بيش بالمملكة العربية السعودية: دراسة تطبيقية مقلوبة. د. محمد بن فضيل بوروبي.
٥٤. التباين الإقليمي لتلوّر الصناعات الغذائية في المملكة العربية السعودية (١٣٧٣-١٤١٧هـ): تحليل جغرافي. د. عبد العزيز بن إبراهيم الحرة.
٥٥. التوزيع الجغرافي للخدمات الصحية بمنطقة مكة المكرمة. د. رمزي بن أحمد الزهراني.
٥٦. التركيب المحصولي للأمثل وأهميته على التوطن الزراعي بمنطقة مكة المكرمة. د. عبد الرحمن بن راجح الشريف.
٥٧. محلات اثر تراكم أخطاء الخرائط الطبوغرافية بمقابلن ١:٥٠,٠٠٠ على التحليل في نظم المعلومات الجغرافية. د. علي بن معاضه الناصري.
٥٨. نظم المعلومات الجغرافية والتوصيل الموضوعي لخانق المتغيرات الإيكولوجية الزراعية والرعوية في المملكة العربية السعودية. د. بدر الدين بن طه عثمان.
٥٩. أهمية شبكات الطرق في التنمية السياحية لشاطئ العقبير بمنطقة السرقة من المملكة العربية السعودية. د. نجاح بنت مقبل القرعاوي.
٦٠. معابر التنمية الاقتصادية في المملكة العربية السعودية: دراسة جغرافية مقاومة. د. فريال بنت محمد المهاجري.
٦١. دراسة تطبيقية لاصرار الرادار الروسي (المازن) المأذورة لمدينة الرياض على أحد. د. عبد الله بن الصالق علي.
٦٢. مساهمة الإناث السعوديات في قوة العمل.
٦٣. الرياح السائدة المصاحبة للأمطار على منطقة أبيها في المملكة العربية السعودية.
٦٤. أثر المخالف على توزيع الغطاء النباتي في حوض قرى العرضة (أحد روافد وادي الطوفى) منطقة الرياض. د. عصاف بن علي الحواس.
٦٥. فاعلية مؤشرات حم الاستقرار الحيوي الرياضية المعتمول بها في وسط المملكة العربية السعودية. د. فهد بن عبد الله الكتباني.
٦٦. النقطة في المملكة العربية السعودية: أبعادها المكانية وملائحتها التعبيرية الجغرافية والاجتماعية.
٦٧. آراء السياح في منطقة سدير نجاح استخدام الخرائط السياحية: دراسة استطلاعية في محافظتي أيها والمناص.
٦٨. استخدام المواقف المتعددة الأدوار في وسط مدينة الرياض.
٦٩. النظرة الجغرافية في تطبيق مدينة الصحراء.
٧٠. أم حسانين رحلات العمل والتقطيم لمنسوبي جامعة الملك سعود بجامعة الرياض.
٧١. استخدام صور الاستشعار عن بعد الرقنية عالية الوضوح المكانى لتحديد امتداد فيضانات السيول في سهل الخرج.
٧٢. مستوى المحافظة على نظافة خزانات المياه المنزلية في مدينة الرياض وأثر خصائص السكان فيها.
٧٣. تقدير المصيب اليومي الاقسى للميسوں بحوض وادي الكبير الرمال (ائل الشرقي الجزائري).
٧٤. التحليل الجغرافي المقايير للمخطط الترجيي الأول لمدينة الرياض (حطط دوكينس).
٧٥. التوازن المكاني بين الاستراحات واتجاهات النهر العارض في مدن التصميم.
٧٦. جيوروجية ساحل العتير وإمكانية تحييته سياحياً بين رأس القرية شمالاً ووشم أم حريص جنوباً (شرق السعودية).
٧٧. تقدير الاحتياجات المائية الشهرية للمحصول المرجعي في الأحساء.
٧٨. الواقع الصناعي في مدينة الدمام بالمنطقة الشرقية من المملكة العربية السعودية.
٧٩. التصنفيقات العالية للطرق البرية وتعليقاتها في المملكة العربية السعودية.
٨٠. درجة حرارة أيام للتندفه والتبريد عند ثبات حرارة متباينة في المنطقة الشرقية.
٨١. توظيف تكتلية تكتبات الاستشعار من بعد ونظم المعلومات الجغرافية.
٨٢. تنموذج شبكة تصبيبية اصطناعية لتقدير المحتوى المائي عند السعة الخطية وعند نقطة الذبول الدائم في الترب الصحراوية.

Price Listing Per Copy :

Individuals; 15 S.R.
Institutions; 20 S.R.
Handing & Mailing Charges are Added on the Above Listing

أسعار البيع:

سعر النسخة الواحدة للأعضاء: ١٥ ريالات سعودية.
سعر النسخة الواحدة للمؤسسات: ٢٠ ريالاً سعودياً.
تضائف إلى هذه الأسعار لجرة البريد.

إمكانية تطبيق نظام النقل التردي بالخلافات على حجاج الداخل

عزيزي عضو الجمعية الجغرافية السعودية

هل غيرت عنوانك؟ فضلاً أملأ الاستماراة المرفقة وأرسلها على عنوان الجمعية

الاسم
العنوان:

ص ب: المدينة والرمز

البريدي:
البلد:

الاتصالات الهاتفية:

عمل: منزل:

جوال: بيعجر:

بريد إلكتروني:

ترسل على العنوان التالي:

الجمعية الجغرافية السعودية

ص ب ٢٤٥٦ الرياض ١١٤٥١

المملكة العربية السعودية

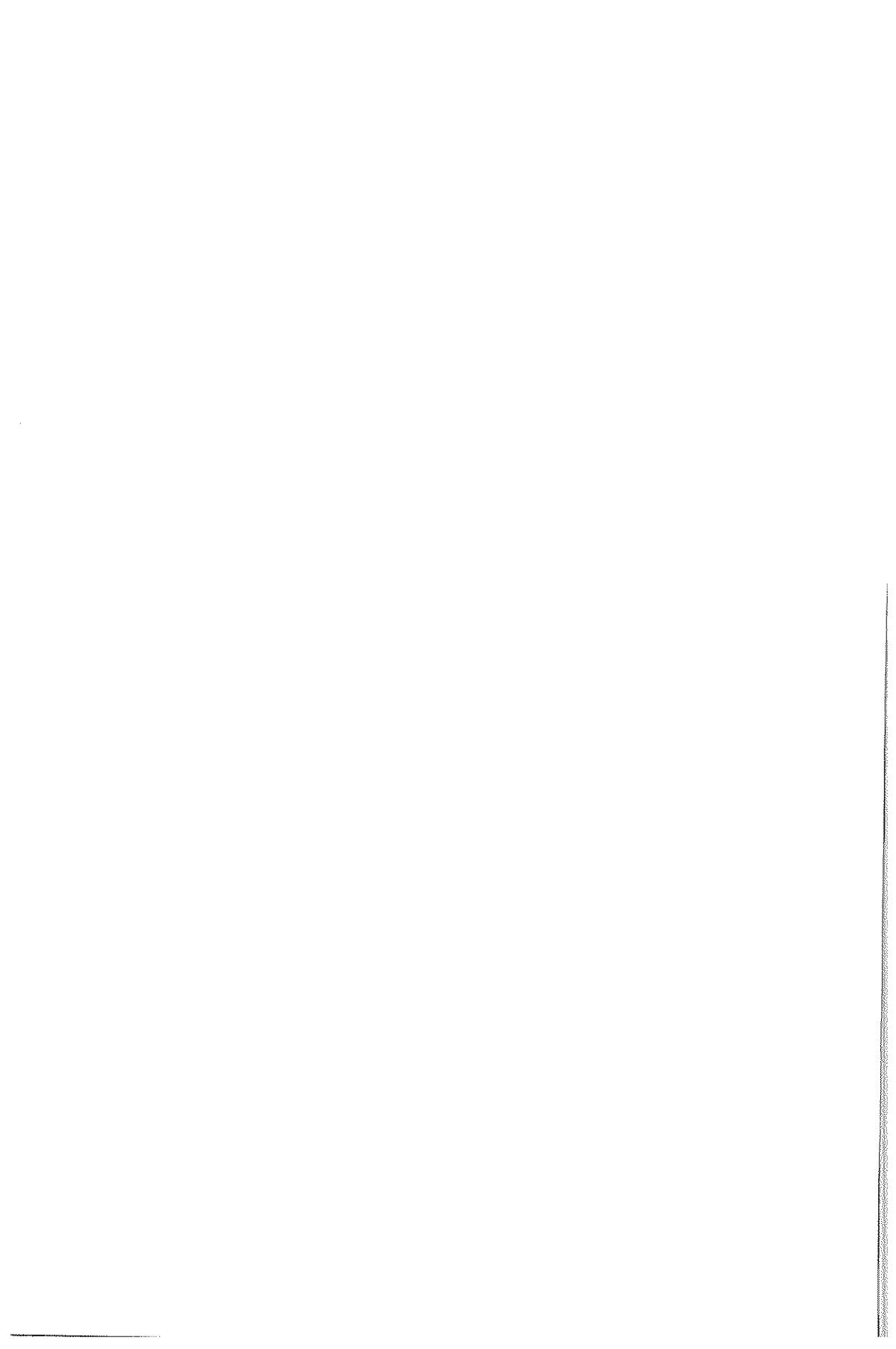
هاتف: ٩٦٦ ١ ٤٦٧٨٧٩٨ + فاكس: ٩٦٦ ١ ٤٦٧٧٧٣٢

بريد إلكتروني: sgs@ksu.edu.sa

كما يمكنكم زيارة موقع الجمعية على الإنترنت على العنوان التالي:

www.saudigs.org





**Application Possibility of
Shuttle Transportation System (STS)
by Buses on The Local Pilgrims**

Dr. Abdullh S. Al-Rakeiba

Abstract:

The strategy of Transportation for pilgrims is based on the replacement of low capacity modes of transport with higher capacity that carry as many individuals as possible. Intensive studies conducted on the issue proved that public transport and on shuttle transport system basis top all other means of transportation in the to and fro journeys between the Holly Places and the Holly Mosque (Al-Haram).

The main objective of this study is to explore the opinion of the local pilgrims about STS and how far it is possible to implement it with them . That is after to be acknowledged with the present situation of the roads network , transportation means within the Holly Places and type of modes used by pilgrims .The study based on the analytical descriptive method which built on the collected data and through the field work . That is after the study give brief exploration for previous relative studies with shuttle transportation in Hajj .

Opinion explanatory result for local pilgrims about the shuttle transportation by buses, showed positive response for the proposal where the percentage of acceptance reached 87% of sample . And it was indicated that the pilgrim position of the idea is changeable according to nationality , level of education , and noted that the number of those who accepted the idea is more among those who didn't use their own cars within the holly Places than those who used their own cars . Chi square has been applied for such variables .The studiy finalized that most of local pilgrims are supporting Shuttle Transportation system as to be the major mean of transportation between the Holly Places , and the percentage of who refused the idea was very low which not exceeding 6% of the total study sample .

The study proposes to choice the road No 3 as to be the preferred route to the experiment of application to (STS) for the local pilgrims , after carrying out to the required modifications and improvements specially for what related with the U trn, whether it located in Arafat or Muzdalifah , as such road was selected for reasons and justifications those mentioned within the study .

ISSN 1018-1423
Key title =Buhut Gugrafiyya

● **Administrative Board of the Saudi Geographical Society** ●

Mohammed S. Makki	Prof.	Chairman.
Mohammed S. Al-Rebdi	Assoc. Prof	Vice-Chairman.
Abdulah H. Al-Solai	Assoc. Prof.	Secretary General.
Mohammed A. Al-Fadhel	Assoc. Prof.	Treasurer.
Mohammed A. Meshkhes	Assoc. Prof.	Head of Research and Studies Unit
Anbara kh. Belal	Assis. Prof.	Editor of Geographical Newsletter
Ali M. Alareshi	Prof.	Member.
Meraj N. Mirza	Assis. Prof.	Member
Mohammed A. Al-Rashed	Mr.	Member.

RESEARCH PAPERS IN GEOGRAPHY

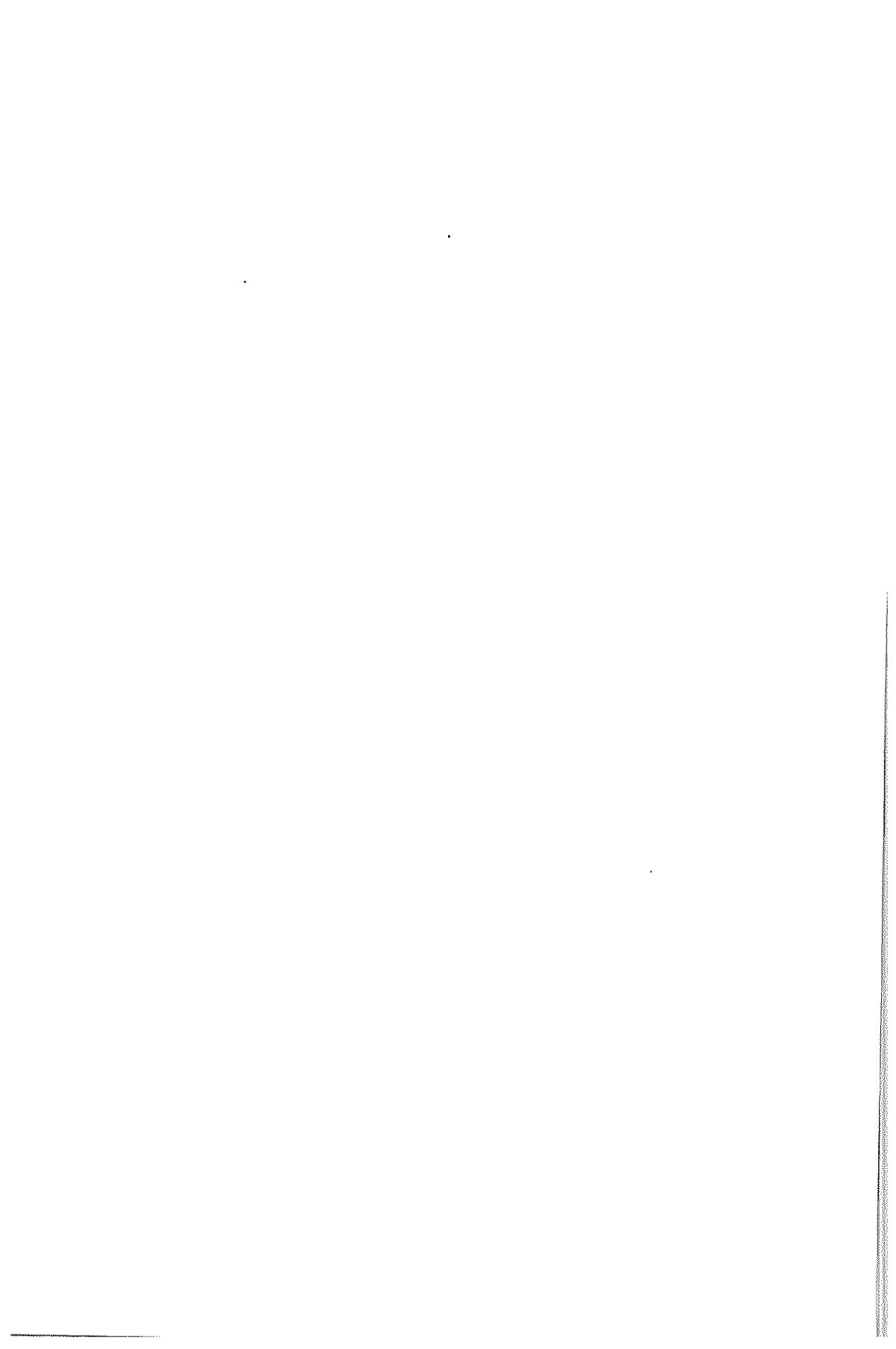
PERIODICAL REFEREED PAPERS PUBLISHED BY SAUDI GEOGRAPHICAL SOCIETY

83

**Application Possibility of
Shuttle Transportation System (STS)
by Buses on The Local Pilgrims**

Dr. Abdullah S. Al-Rakeiba

King Saud University - Riyadh
Kingdom of Saudi Arabia
1428 A.H. - 2007 A.D.



بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ